



Relatório de **Sustentabilidade** 2024



Sumário

Mensagem da Administração ... 3

1. Nosso Grupo 4

Nossa trajetória 5

Nossa estrutura 8

Nossa governança 11

Gestão de riscos 13

Conduta ética 14

Nossos valores 16

2. Foco nas pessoas 18

Colaboradores 19

Clientes 31

Comunidade 33

Fornecedores e parceiros 35

3. Respeito ao meio ambiente ... 36

Conformidade legal 37

Gestão ambiental 38

Biodiversidade 44

4. Agenda ESG 45

Gestão sustentável 46

Materialidade 47

5. Sobre o relatório 50

6. Sumário GRI 51





Mensagem da Administração

[GRI 2-22]

Em 2024, o Grupo Jardim da Saudade completou 56 anos de história, consolidando-se como referência no setor cemiterial brasileiro por sua capacidade de inovar, acolher e preservar. Pioneiros no conceito de cemitério-parque no Brasil, continuamos trilhando uma trajetória marcada por respeito à memória, cuidado com as pessoas e compromisso com o meio ambiente.

Nosso propósito transcende os serviços prestados: somos guardiões de histórias e de afetos, honrando o passado com respeito e oferecendo, no presente, um espaço de acolhimento, reflexão e gratidão. Em meio à exuberância da natureza, promovemos a conexão entre pessoas, crenças e culturas, com profundo respeito pela diversidade e pela dignidade humana. Acreditamos que a vida é um ciclo – e nosso papel é celebrar essa jornada, com empatia, ética e sensibilidade.

Nesse contexto, 2023 e 2024 foram anos de significativos avanços na consolidação da nossa Agenda ESG, fortalecida a partir da criação de uma área dedicada ao tema, com reporte direto à Presidência. Esse movimento refletiu-se na expansão da agenda de sustentabilidade em todas as nossas unidades, no fortalecimento dos mecanismos

de transparência e na estruturação de práticas de monitoramento, garantindo maior controle e resiliência às operações.

Entre os principais marcos, destacam-se o lançamento do Código de Ética e Conduta, os treinamentos de integridade, a estruturação da “Jornada do Cliente” e a qualificação da área de Recursos Humanos, que assumiu papel estratégico na promoção de saúde, segurança, bem-estar e desenvolvimento de nossas equipes. A média de horas de capacitação por colaborador aumentou expressivamente, com destaque para os treinamentos de atendimento humanizado, ética, gestão de conflitos e liderança.

Na dimensão ambiental, avançamos em ecoeficiência, com foco no uso racional de água e energia, gestão de resíduos, compostagem e controle de emissões atmosféricas em nossos crematórios. Também intensificamos os esforços em proteção da biodiversidade, ampliando ações em áreas de preservação e adotando práticas sustentáveis de manejo.

No eixo de governança, destacamos o fortalecimento da gestão de riscos, com a elaboração de um plano para a

construção da Matriz de Riscos Corporativa, que contemplará riscos socioambientais e de governança, além de aspectos operacionais, financeiros e de mercado. A iniciativa está alinhada à futura adoção do conceito de dupla materialidade, que integrará perspectivas de impacto e desempenho financeiro, com reporte previsto para 2027.

Seguimos fiéis à nossa essência e manifesto institucional, acolhendo todas as pessoas, valorizando a diversidade e promovendo um ambiente de respeito, conexão e tranquilidade. Conforme destacam as iniciativas reportadas nesta publicação, seguimos honrando o passado e transformando a experiência do presente – com o olhar voltado para um futuro cada vez mais sustentável.

Fabienne Bezerra
Diretora-Presidente



1

NOSSE
GRUPO





Nossa trajetória

[GRI 2-1, 2-2]

Com 56 anos de história completados em 2024, o Grupo Jardim da Saudade¹ é um dos maiores conglomerados cemiteriais do Brasil, destacando-se pela excelência dos serviços, pela ética e inovação. Essa trajetória é fruto do trabalho de uma família visionária, que transformou a percepção comum sobre os cemitérios, trazendo ao Brasil o conceito de cemitério-parque, um lugar mais acolhedor tanto para quem está passando pelo processo de luto, quanto para aqueles que reverenciam a memória de entes queridos.

Essa jornada teve início em 1968, com a implantação do Cemitério Jardim da Saudade de Sulacap, primeiro cemitério-parque do Rio de Janeiro (RJ). O sepultamento em uma área verde e arborizada, com projeto paisagístico integrado à natureza e destinado a resguardar memórias e homenagens, mostrou-se uma alternativa mais reconfortante do que as oferecidas pelos cemitérios convencionais, com túmulos e mausoléus. Em pouco tempo, a inovação tornou o Grupo referência no país e no mundo, sendo hoje o conglomerado cemiterial detentor da maior área verde da Améri-

ca Latina - 1,4 milhão de metros quadrados, dos quais 542 mil são áreas construídas e 843 mil correspondem à área remanescente, que acomoda mais de 100 mil sepulturas.

A partir disso, outros três cemitérios-parques foram implantados: Dois no Rio de Janeiro (RJ), onde também fica a sede administrativa do Grupo, e um em Porto Velho (RO). Além de expandir a atuação para a região norte do país, o Grupo diversificou seu portfólio, fornecendo serviços funerários completos, que incluem crematório, columbários, planos de auxílio funeral (Plamor) e funerária com plataforma de atendimento nacional. O principal objetivo da expansão verticalizada, visou oferecer aos clientes soluções completas para o luto — do sepultamento à homenagem — com mais acolhimento, controle e eficiência, garantindo uma experiência integrada e de alta qualidade desde o primeiro momento.

Destaca-se também o atendimento segmentado de uma das unidades da capital fluminense, totalmente voltada ao

público israelita, visando abranger as necessidades e particularidades dos rituais de sepultamento da Comunidade Judaica, devido à sua cultura e religião.

Empresa familiar e de capital fechado, a atuação do Grupo Jardim da Saudade é norteada pelos valores transmitidos por seus fundadores. Esse compromisso passa pelo cuidado com as pessoas, por meio de um atendimento humanizado, pelo respeito ao meio ambiente e pela ética em todas as relações.

Reforçando esse posicionamento e buscando incorporar as melhores práticas do mercado, em 2022, teve início a implantação da agenda ESG do Grupo, ampliando as práticas voltadas à sustentabilidade em todas as unidades do conglomerado.

1. O Grupo Jardim da Saudade é formado pelas empresas NGB Empreendimentos e Participações S/A; Horus Empreendimentos S/A; Jardim da Saudade Empreendimentos LTDA.; Jardim da Saudade Participações LTDA.; Jardim da Saudade Administração e Serviços LTDA.; Urbanizadora de Rondônia LTDA.



Grupo Jardim da Saudade em 2023-2024



1.385.790 m²
de áreas verdes



4 Cemitérios-Parque

- **3 unidades** no Rio de Janeiro (RJ)
- **1 unidade** em Porto Velho (RO)

1.701 sepulturas comercializadas
somente em 2023 (836) e 2024 (865)



1 Sede Administrativa -
Rio de Janeiro (RJ)



1 Escritório de Vendas

- **217.717** clientes ativos em 2024



1 Crematório

- **5.901** cremações realizadas
em 2023 (2.453) e 2024 (3.448).



1 Funerária

- **2.420** atendimentos em 2023
- **3.326** atendimentos em 2024



361
colaboradores em 2024

**Empresa familiar e de capital
fechado, a atuação do Grupo
Jardim da Saudade é norteadada
pelos valores transmitidos por
seus fundadores.**



Linha do tempo





Nossa estrutura

[GRI 2-6]

Jardim da Saudade de Sulacap Cemitério-parque / Rio de Janeiro (RJ)

Primeiro empreendimento do Grupo, com cerca de 200 mil metros quadrados de área verde, está situado próximo à Transolímpica, uma das principais vias do Rio de Janeiro, com acesso facilitado a partir de diferentes regiões da cidade. O terreno é plano e abriga 47.758 sepulturas, das quais 36.736 já comercializadas. Seguindo o padrão de modernidade e inovação do Grupo, o cemitério passou nos últimos anos por uma ampla revitalização e reforma do projeto paisagístico e de arquitetura. Ao final de 2024, além de contar com o primeiro crematório-jardim da capital fluminense, sua estrutura contemplava nove capelas, funerária, floricultura, enfermaria, cafeteria e outros serviços.



Crematório Rio de Janeiro (RJ)

Inaugurado em julho de 2020, o crematório está localizado no Jardim da Saudade de Sulacap. O projeto arquitetônico prioriza a integração com a natureza, oferecendo uma infraestrutura exclusiva e acolhedora aos rituais de despedida. A capela VIP é envidraçada, permitindo a conexão com os jardins, além de oferecer tecnologia de ponta audiovisual, como tela de cinema de mais de oito metros de largura para experiências imersivas com exibição de vídeos de homenagens personalizados. Há ainda um columbário vertical, com espaços que podem ser adquiridos para a guarda de urnas com cinzas.



Funerária Jardim da Saudade - Serviços funerários Rio de Janeiro (RJ)

Localizada no Jardim da Saudade de Sulacap, a funerária conta com uma equipe altamente capacitada, que oferece suporte ético e acolhedor. Os profissionais recebem constante aperfeiçoamento dentro do mais alto nível de excelência, para dar sequência aos trâmites funerários, tanto para clientes dos serviços do conglomerado, quanto para empresas do setor à nível nacional. Em 2023, foram realizados 2.420 atendimentos. Já em 2024, foram 3.326, totalizando mais de cinco mil suportes funerários no biênio.





Jardim da Saudade Paciência

Cemitério-parque / Rio de Janeiro (RJ)

Com um dos projetos paisagísticos mais bonitos da América do Sul, a unidade possui a maior área verde cemiterial da América Latina – 1,1 milhão de metros quadrados, sendo 275.090 construídos. Nela, estão 43.321 sepulturas, das quais 30.753 já comercializadas, com área remanescente de mais 811.898m². A infraestrutura conta também com nove capelas, sendo uma VIP, enfermaria, restaurante panorâmico, segurança, estacionamento próprio, floricultura, horto, concierge 24 horas, entre outros serviços personalizados.



Jardim da Saudade Israelita

Cemitério-parque / Rio de Janeiro (RJ)

Idealizado para atender a comunidade judaica, a unidade foi inaugurada em 2008 e está localizada dentro do Jardim da Saudade Paciência, mas com acesso independente, capela e estrutura próprias. A projeção e a construção do cemitério seguiram rigorosamente as diretrizes judaicas para sepultamentos. Da mesma forma, os rituais realizados no espaço também respeitam as singularidades e tradições culturais e religiosas do judaísmo. Trata-se do único cemitério-parque israelita do Rio de Janeiro, com 7.950 sepulturas e 693 já comercializadas.



Jardim da Saudade Porto Velho

Cemitério-parque / Porto Velho (RO)

Inaugurado em 2000, o cemitério é referência em infraestrutura, qualidade dos serviços e, principalmente, beleza natural. São cem 100 mil metros quadrados de área verde, dos quais 70 mil são ocupados pela unidade. Conta com um projeto paisagístico que valoriza a natureza e proporciona conforto emocional aos visitantes. O espaço dispõe de 15.047 sepulturas, com área remanescente de mais 31.625 mil m² para mais 17.476, e tem localização estratégica, em uma das principais vias de acesso à capital de Rondônia.





PLAMOR

Plano Funerário

O Plamor é o plano de assistência funerária criado pelo Grupo Jardim da Saudade há mais de 30 anos, com atuação em todo o território nacional. Foi desenvolvido com o propósito de oferecer serviços de alto padrão, a preços acessíveis à população, atendendo a todas as demandas necessárias no momento de um falecimento. Destaca-se por sua plataforma de atendimento 24 horas, com equipe especializada

que cuida de todos os trâmites do funeral, sem custos adicionais ou preocupações para os familiares.

Ao final de 2024, o plano contava com mais de 150 mil clientes. Desde o início das operações, em 1993, já beneficiou mais de 48 mil famílias, com 1.846 atendimentos em 2023 e 1.915 em 2024.



Sede Administrativa e Escritório de Vendas

Rio de Janeiro (RJ)

No Centro do Rio de Janeiro, estão localizadas duas unidades operacionais. A Sede Administrativa que concentra os setores e profissionais responsáveis pelas atividades administrativas do Grupo e por apoiar todas as unidades operacionais.

O Escritório de Vendas que concentra toda a área comercial do grupo e reúne todo o time de vendedores, gerentes e supervisores bem como um centro de treinamento que oferece treinamento constante. Em 2023, esta sede comercial foi transferida de Campo Grande para um novo e maior hub comercial no Centro do Rio, com o objetivo de ampliar a atuação em todas as regiões da cidade, integrar equipes e processos, além de oferecer a nova Central de Relacionamento com o Cliente, para a maior agilidade e conforto dos clientes.



Nossa governança

[GRI 2-9; 2-10; 2-11; 2-12]

A estrutura de governança do Grupo Jardim da Saudade é constituída por um Conselho Familiar, que avalia as diretrizes, políticas, práticas e resultados dos negócios, visando à sustentabilidade empresarial e à expansão das operações. A execução da estratégia validada pelo Conselho é executada pela Presidência e por sete Diretorias, as quais, por sua vez, são apoiadas por gerências técnicas, as quais atuam com foco na manutenção da excelência operacional.

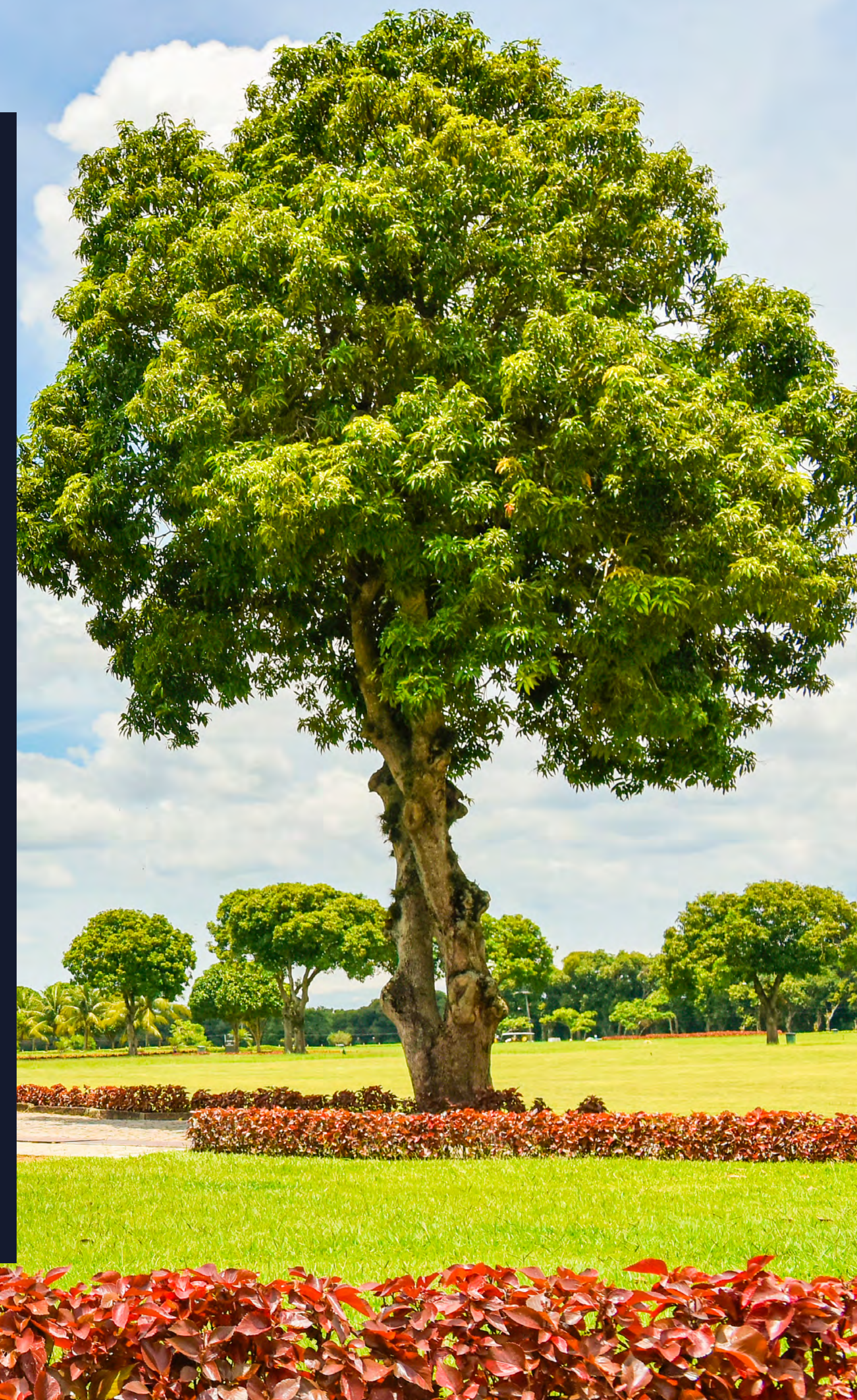
Em 2023, essa estrutura foi fortalecida com a criação de um Comitê ESG (*Environmental, Social and Governance*), diretamente ligado à Presidência do Grupo, assegurando o tratamento e a supervisão atenta e permanente dos aspectos sociais, ambientais e de governança dos negócios. Alinhado às premissas de Governança com foco no desenvolvimento sustentável, o Grupo tem buscado promover maior diversidade em sua composição, além de estabelecer objetivos, para os próximos anos, que incluem a revisão e a reestruturação de novos Comitês, políticas e procedimentos.

Composição da Diretoria Executiva

(em 31.12.24)

Nome	Cargo
Fabienne Bezerra	Presidente e Diretora Financeira
Beatrice Bezerra	Diretora Administrativa e Funerária
Marcelo Pires	Diretor Comercial - Jazigos
Luiz Fernando Sallum	Diretor Comercial - Plamor
Patricia Sallum	Diretora de Marketing
Claudia Volgari	Diretora Operacional

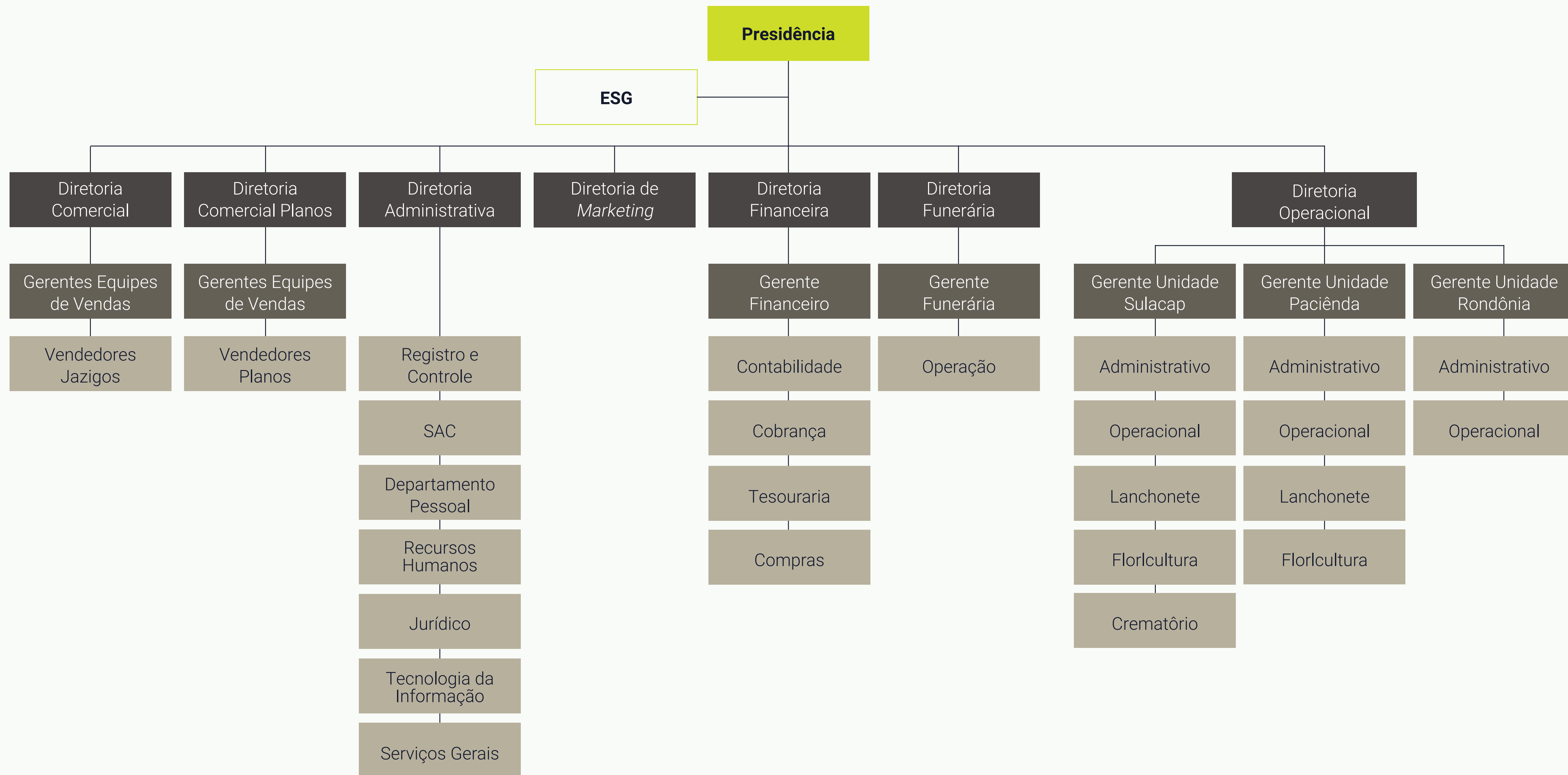
O Comitê ESG monitora execução e resultados de iniciativas ambientais, sociais e de governança.





Organograma

[em 31.12.24]





Gestão de riscos

[GRI 2-13]

O monitoramento de riscos e de oportunidades leva em consideração fatores macroeconômicos, financeiros, operacionais, comerciais, sociais e ambientais. A responsabilidade de fazer o gerenciamento dessas informações, bem como de criar planos de ação focados nos aspectos mapeados, envolve todos os níveis hierárquicos e busca eliminar ou minimizar riscos e aproveitar oportunidades.

Com um papel fundamental na gestão de riscos, a área dedicada ao ESG do Grupo monitora indicadores críticos, de forma alinhada ao compromisso da empresa com a melhoria contínua de seu desempenho ambiental, social e de governança. Esse processo é apoiado por fiscalizações internas regulares, que contribuem para assegurar a conformidade, a integridade e a transparência dos negócios.

Os aspectos mapeados e as estratégias adotadas para controlar os riscos são analisados e debatidos em reuniões gerenciais mensais. Os indicadores e resultados verificados são apresentados no Relatório de Sustentabilidade bienal

do Grupo, reforçando a transparência na relação com todos os públicos. Como objetivo para os anos seguintes, foi elaborado um plano para a criação da Matriz de Riscos e a reestruturação das linhas de defesa e responsabilidades relacionadas a esse gerenciamento.

Com um papel fundamental na gestão de riscos, a área dedicada ao ESG do Grupo monitora indicadores críticos.



Conduta ética

[GRI 2-23; 2-25; 2-26; 3-3; 205-3; 406-1; 418-1]

As operações do Grupo Jardim da Saudade são guiadas, desde o princípio, pela conduta ética. Em 2023, implementou seu primeiro Código de Ética e Conduta, com premissas de atuação interna e externa, direcionando todos que atuam em seu nome a agirem de forma íntegra, dentro da conformidade legal e alinhada a seus valores. Os colaboradores foram treinados para melhor compreensão do documento e para reforçar os princípios que devem nortear todas as relações e processos do conglomerado. Além disso, assinaram um Termo de Compromisso com as diretrizes éticas estabelecidas. A ação envolveu 70% do quadro funcional. Para 2025, o Grupo tem como objetivo promover o treinamento de 100% de seus colaboradores, além de se comprometer à revisão anual da Política.

Foram promovidos no último biênio, treinamentos com as lideranças, para capacitação em conceitos éticos, comunicação não violenta, inclusão e transparência, além de temas relacionados a *soft skills* (habilidades interpessoais) e a tendências para o futuro.

Outra importante medida foi a criação de um Canal de Denúncias em 2024 dedicado a receber registros de situações que possam destoar dos valores e princípios estabelecidos. Efetuadas via e-mail, as denúncias são analisadas pela área de Recursos Humanos e pela Diretoria, responsáveis por investigar os fatos e garantir transparência, lisura e confidencialidade das informações.

No período compreendido por este relatório, o Canal de Denúncias recebeu um único registro, relacionado à discriminação religiosa. A situação foi tratada e recebeu os devidos encaminhamentos, incluindo as penalidades cabíveis, previstas nas diretrizes do Código de Ética e Conduta. O autor do registro foi informado de todas as providências adotadas e, conforme determina o Código, teve assegurada a não retaliação pela denúncia. A fim de promover a segurança de seus colaboradores, o Grupo firmou o compromisso de dar continuidade às ações de monitoramento dos indicadores e reavaliação contínua da estrutura do Canal.





Privacidade de dados

O Grupo Jardim da Saudade adota práticas para garantir a conformidade no tratamento de dados e de informações de todos os públicos com quem se relaciona, de forma aderente à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Entre os procedimentos estabelecidos, destacam-se a elaboração de materiais educativos e o treinamento de colaboradores sobre o tema, conduzidos pelo *Data Protection Officer* (DPO), além de medidas de segurança, como o armazenamento seguro de dados, controles de acesso restrito, sistema de *firewall* de alta proteção e sistema antispam de dupla camada.

Outra prática adotada é a disponibilização de um Termo de Consentimento, em conformidade com as disposições da LGPD, no momento da admissão de novos colaboradores, assegurando o manejo adequado de dados sensíveis. Nos contratos com fornecedores, são incluídas cláusulas específicas que garantem a proteção e o uso adequado dos dados compartilhados. No biênio 2023-2024, o Grupo não registrou incidentes de tratamento indevido de dados. Para 2025, o Grupo tem como objetivo a reciclagem do treinamento de LGPD, com a inclusão do tema em sua matriz obrigatória de treinamentos, além do monitoramento constante de inovações que possam impactar a área.





Nossos valores

[GRI 2-23]

A atuação do Grupo Jardim da Saudade é balizada por cinco valores essenciais, construídos juntamente com a história do conglomerado e que refletem os compromissos do Grupo com a sociedade. São eles:



Respeito:

O respeito está presente em todas as esferas da empresa, na postura da administração e de todos os colaboradores. O respeito às famílias enlutadas é primordial e é também através desse valor que construímos um ambiente de trabalho harmonioso, em que todos se sentem valorizados. O respeito pelo trabalho motiva cada um a dar o seu melhor e, dessa forma, fortalecer o relacionamento com os clientes e cumprir com o nosso propósito.

Cuidado:

Para a empresa, os colaboradores são como uma família. Esse carinho mútuo transborda no atendimento e no acolhimento a cada pessoa que entra no Jardim da Saudade para se despedir de um ente querido. A preocupação em tornar esse momento difícil o mais reconfortante possível é um dos pilares da empresa e se manifesta por meio da atenção aos pequenos detalhes, seja com uma palavra amiga ou cuidando de uma flor no jardim.

Integridade:

Sempre baseados no princípio da ética, é com honestidade e transparência que prestamos nossos serviços e encaramos os desafios do dia a dia. É esse comportamento que constrói nossa credibilidade há mais de 55 anos e transmite segurança a todos que têm contato com o Jardim da Saudade.



Valorização da natureza:

A natureza democratiza a despedida de forma sublime. Com seu esplendor, reafirma serenamente a igualdade entre as pessoas, acolhendo a todos de braços abertos. Elevando os momentos mais singelos, ela encanta a alma e proporciona alento. Nossos jardins são um local de respiro, entrega e reflexão. Morada para as mais diversas árvores, flores e pássaros, inspiram nossa equipe de jardinagem e nossos visitantes. Para cuidar de nosso maior patrimônio, estamos sempre atentos à preservação e às questões de sustentabilidade.

Adaptabilidade:

Acreditamos na inovação em todos os setores. Atentos às modernizações necessárias com a mudança dos contextos históricos e comportamentais, nos antecipamos à necessidade de adaptar processos e tecnologias constantemente para ganhar agilidade e entregar o melhor atendimento aos nossos clientes. Sabemos também que a experiência da despedida é única para cada família. Por isso, buscamos personalizar ao máximo nossos produtos, para atender a todos os clientes de forma reconfortante e em linha com suas crenças e desejos.



2

FOCO NAS PESSOAS





Colaboradores

[GRI 2-7; 2-8; 405-1]

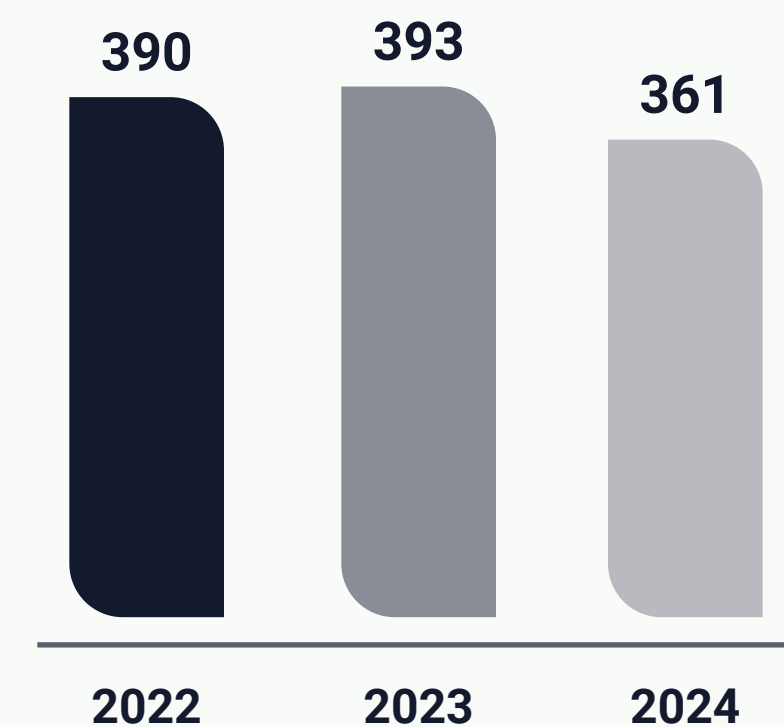
O cuidado está entre os cinco valores essenciais que permeiam a atuação do Grupo Jardim da Saudade e se manifesta, especialmente, na atenção dispensada a seus profissionais. Fundamentais na construção da história do Grupo e no impacto positivo que seus serviços geram para a sociedade, os colaboradores pautam diversas iniciativas da Companhia voltadas à promoção de um ambiente de trabalho seguro, saudável e propício ao desenvolvimento.

Em 2023, o quadro funcional, englobando todas as unidades operacionais, era composto por 393 profissionais. Desse total, 61% atuavam nos cemitérios Sulacap e Paciência, no Rio de Janeiro (RJ). Ao final de 2024, houve uma redução de 8% do quadro funcional e este número passou para 361, mantendo a proporção entre as duas unidades – veja dados nos gráficos das páginas a seguir.

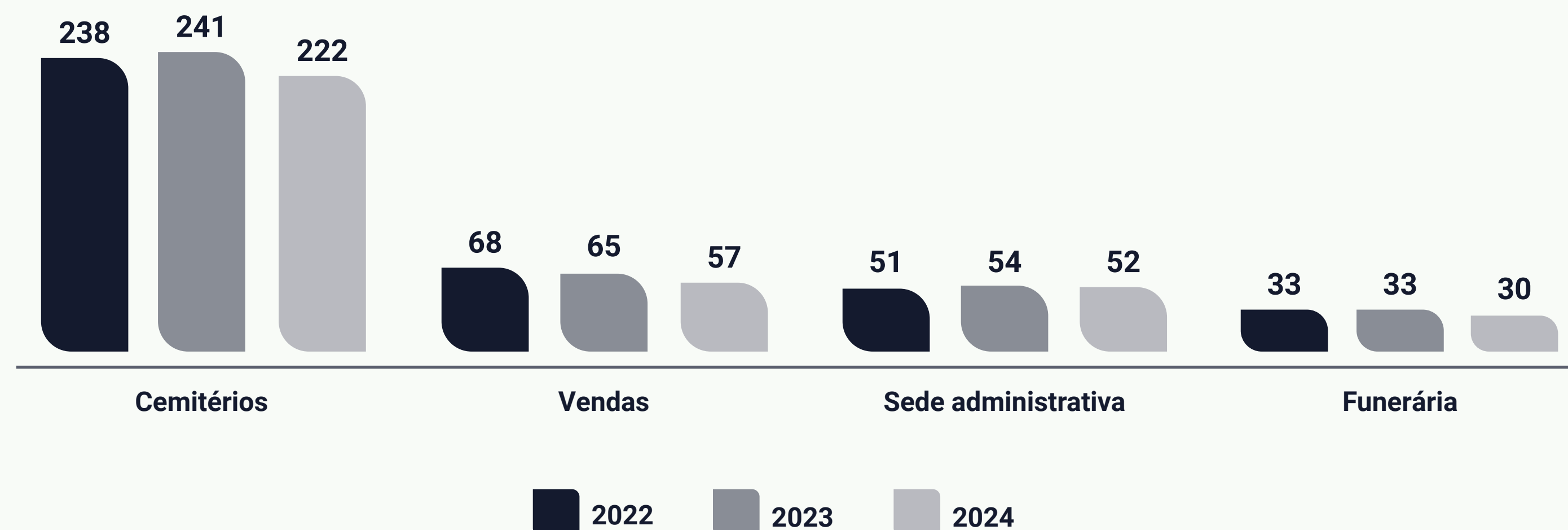
Havia ainda, nos anos de 2023 e 2024, respectivamente, 11 e 10 aprendizes, dos quais 100% realizavam atividades de aprendizagem em setores administrativos. Além disso, o Grupo contou com o suporte de 24 colaboradores terceirizados em ambos os anos, em atividades relacionadas à Segurança, Saúde e Medicina do Trabalho, bem como à alimentação dos colaboradores nas unidades operacionais.

Um dos principais destaques de 2023 nesse sentido foi a reestruturação do setor de Recursos Humanos, que passou a desempenhar diversas atribuições estratégicas, tais como recrutamento e seleção, treinamento e desenvolvimento, além da criação e da implementação de programas sociais e de bem-estar. Adicionalmente, o setor passou a ser responsável pela Comunicação Interna e pela gestão do Canal de Denúncias.

Número de colaboradores

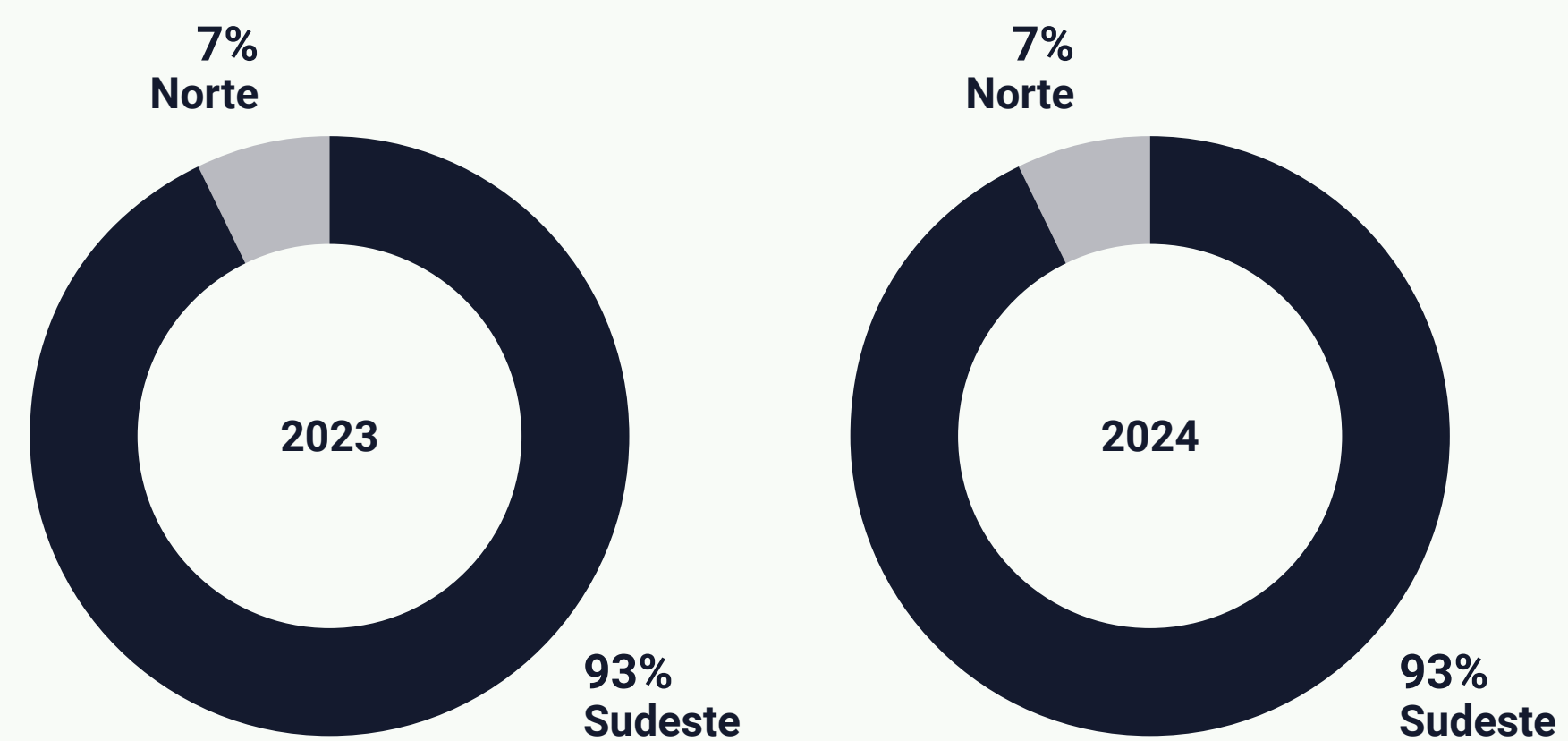


Colaboradores por segmento

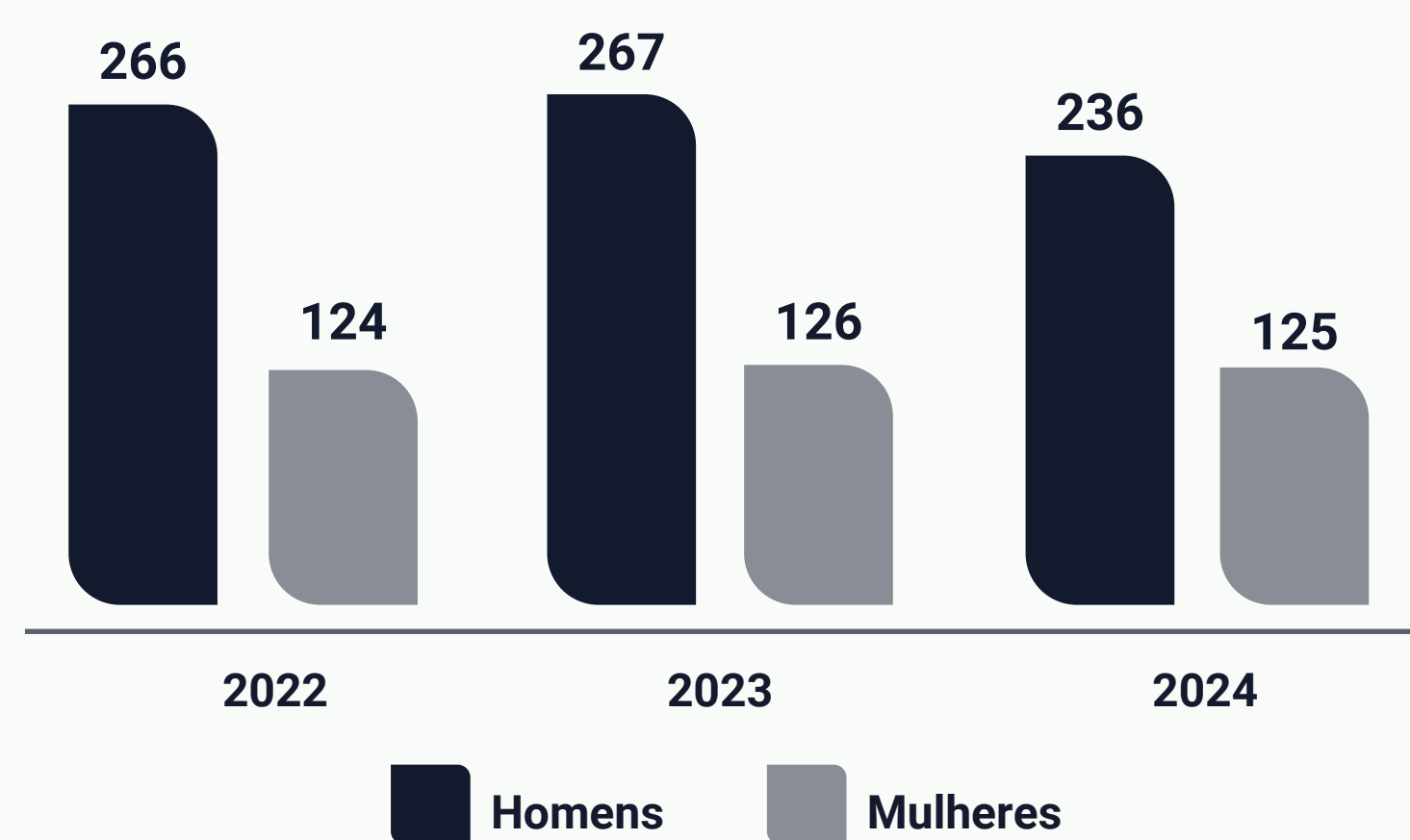




Colaboradores por região



Colaboradores por Gênero





Admissões e demissões

[GRI 401-1]

Nos dois anos abrangidos por este relatório, foram registradas 128 admissões – 54 em 2023 e 74 em 2024. Já as demissões somaram 156 no total, dos quais 51 no primeiro ano do biênio e 105 no segundo. O número equivaliu principalmente à finalização da obra de ampliação das áreas de sepultamento e à reestruturação do time de vendas com a transformação digital de parte das atividades comerciais.

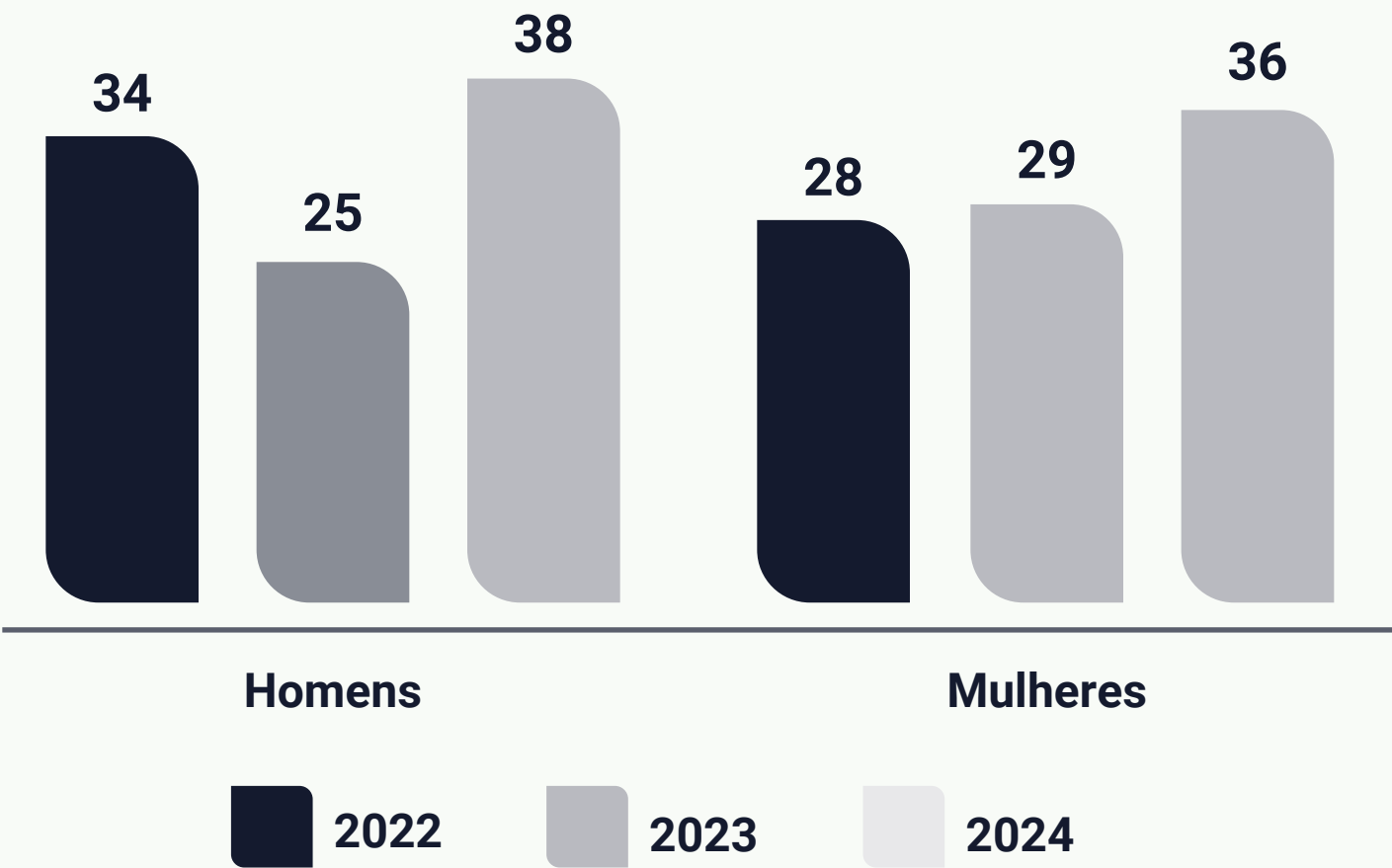
Cabe ressaltar, ainda, que em 2024 o processo de recrutamento e seleção, antes realizado por uma consultoria externa, passou a ser internalizado, gerando, além de positivo impacto financeiro, melhorias significativas quanto à adequação de perfis profissionais contratados e ao fortalecimento da cultura organizacional. Para seguir evoluindo na atração e retenção de talentos, reduzindo a rotatividade, o Grupo Jardim da Saudade incluirá em seus processos entrevistas realizadas com os colaboradores demitidos, as quais contribuirão para a análise de métricas e definição de metas relacionadas ao tema.



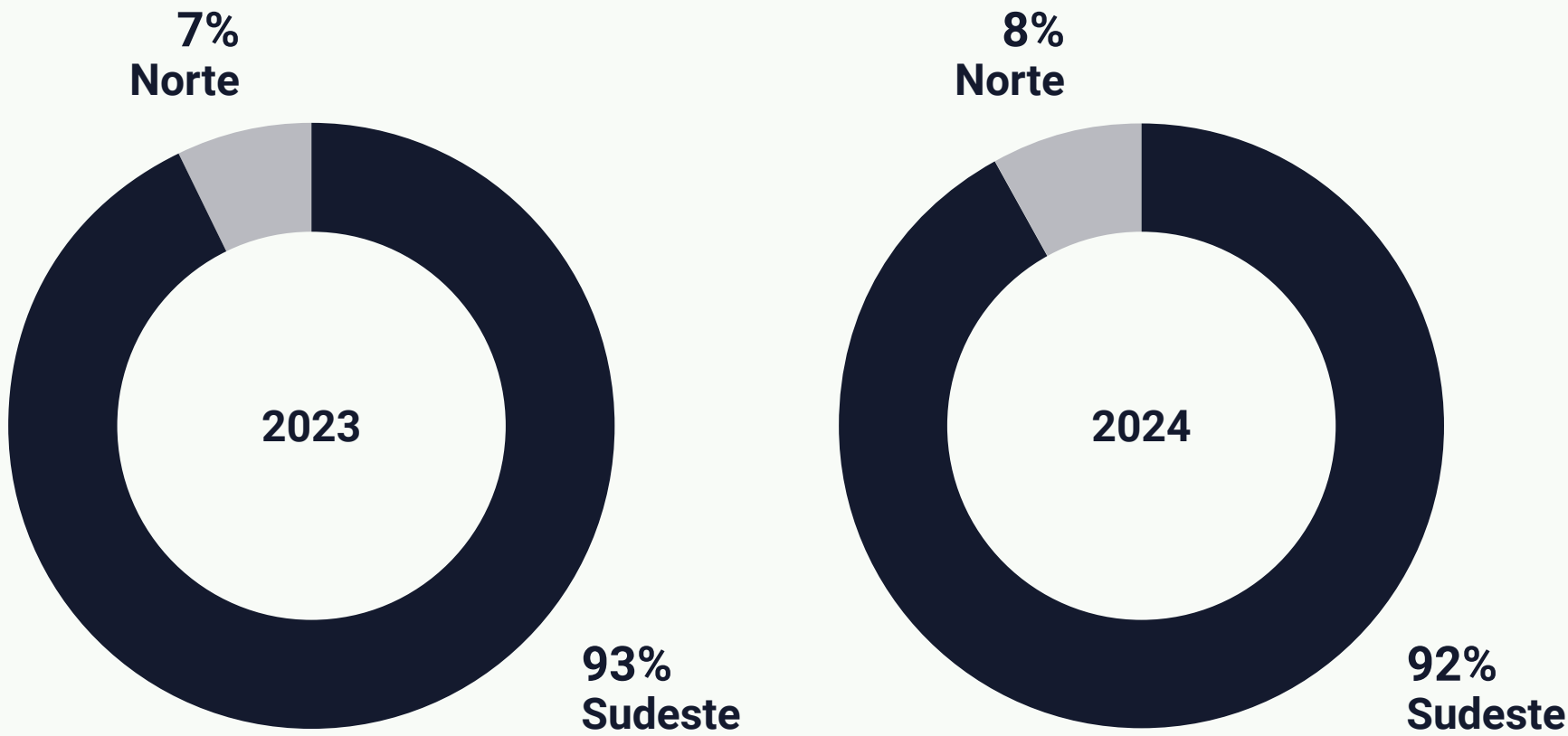


Admissões

Por gênero



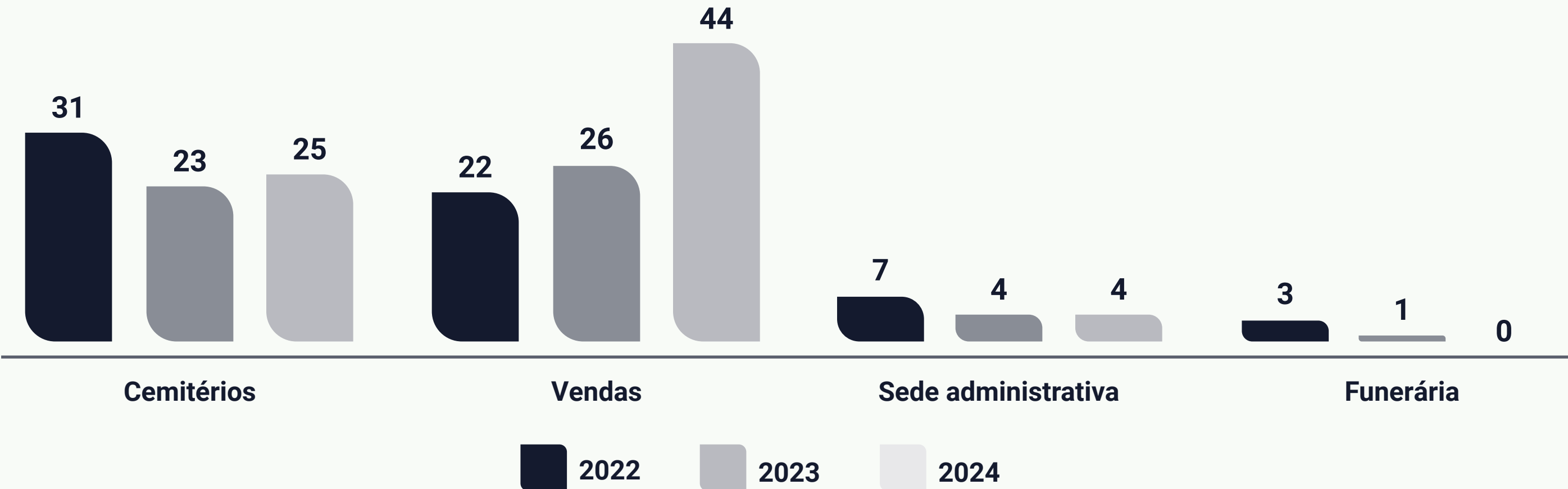
Por região



Por faixa etária e gênero

Faixa etária	Homens		Mulheres	
	2023	2024	2023	2024
Até 29 anos	6	12	4	9
Entre 30 e 50 anos	14	22	23	21
Mais 50 anos	5	4	2	6

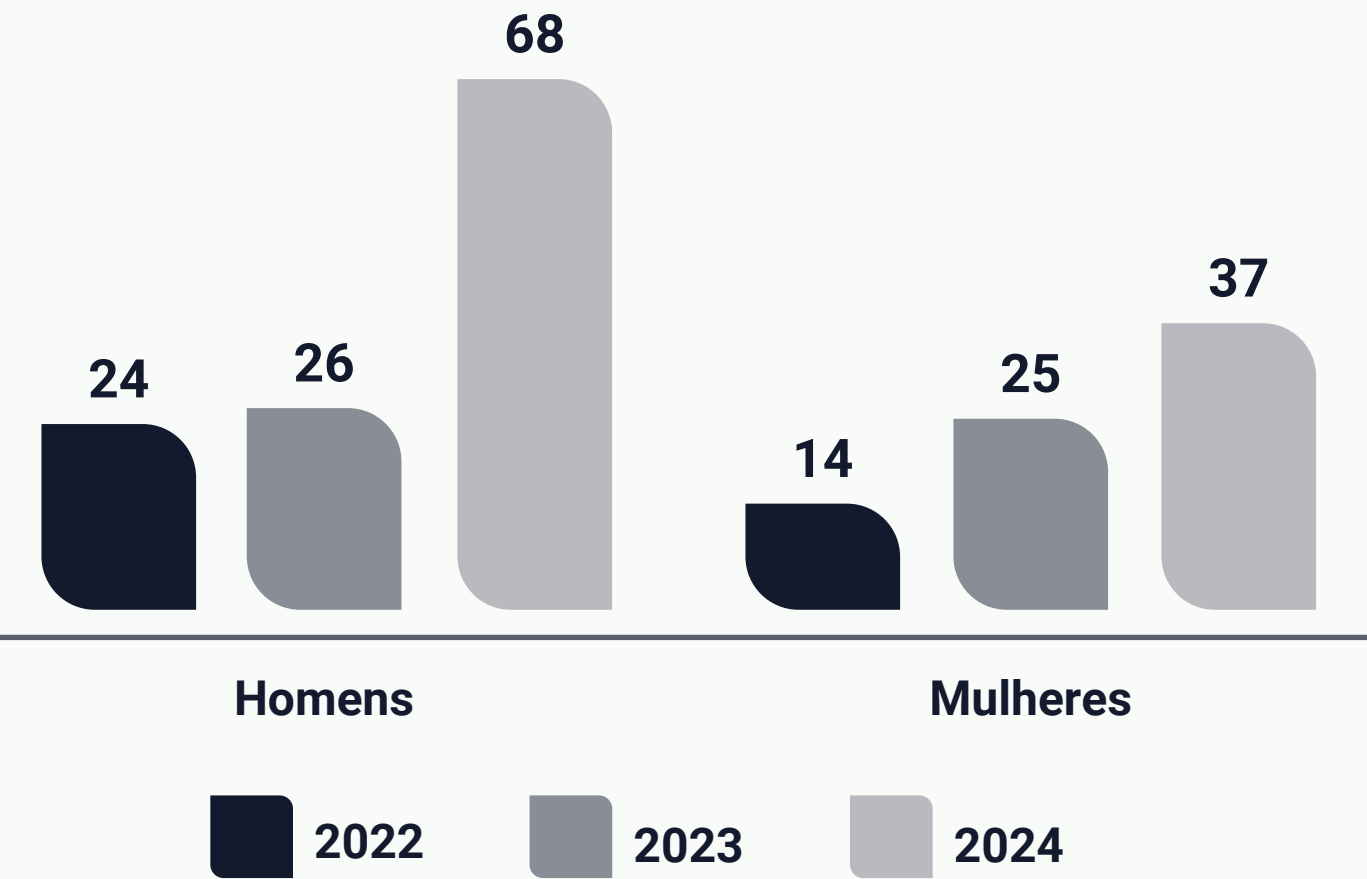
Por segmento



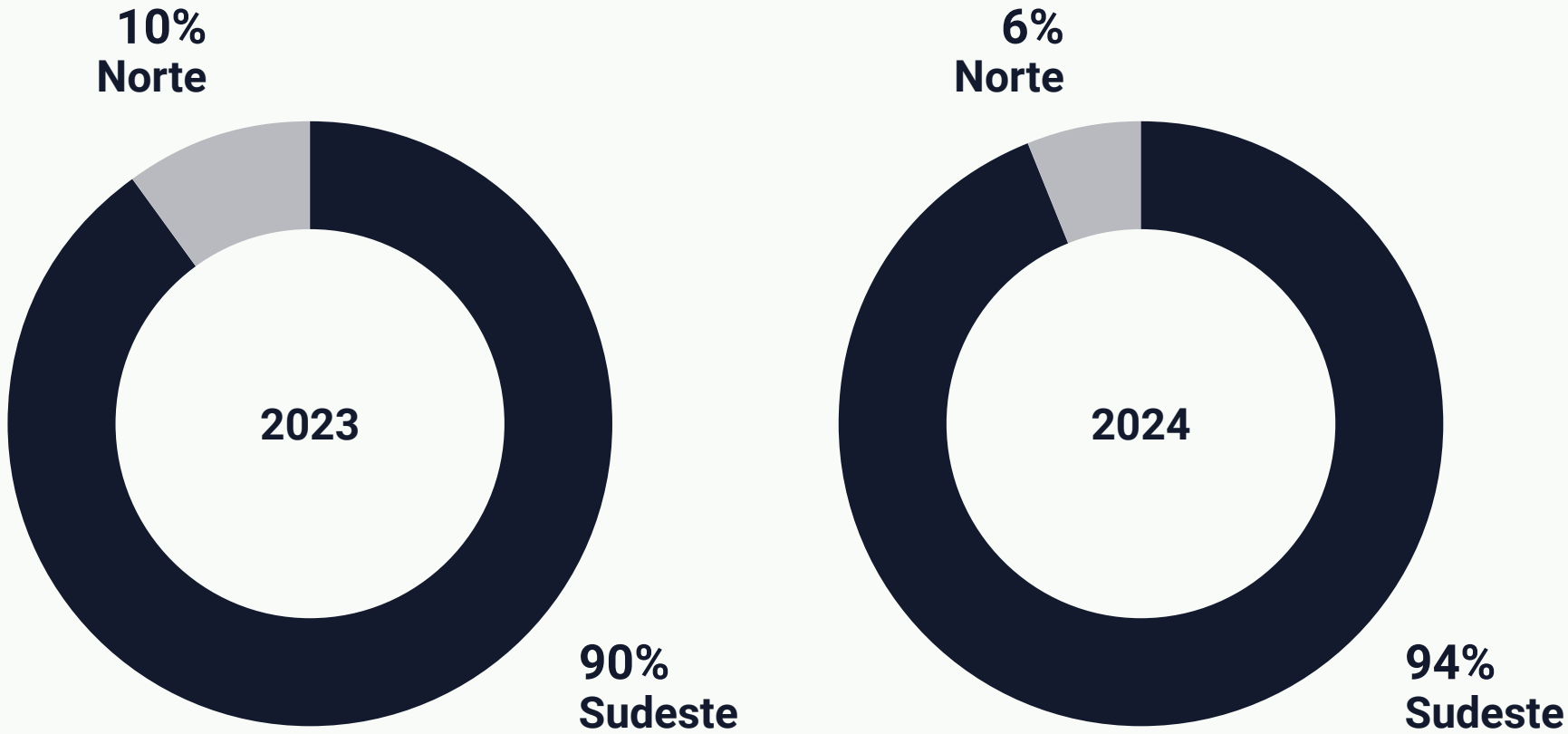


Demissões

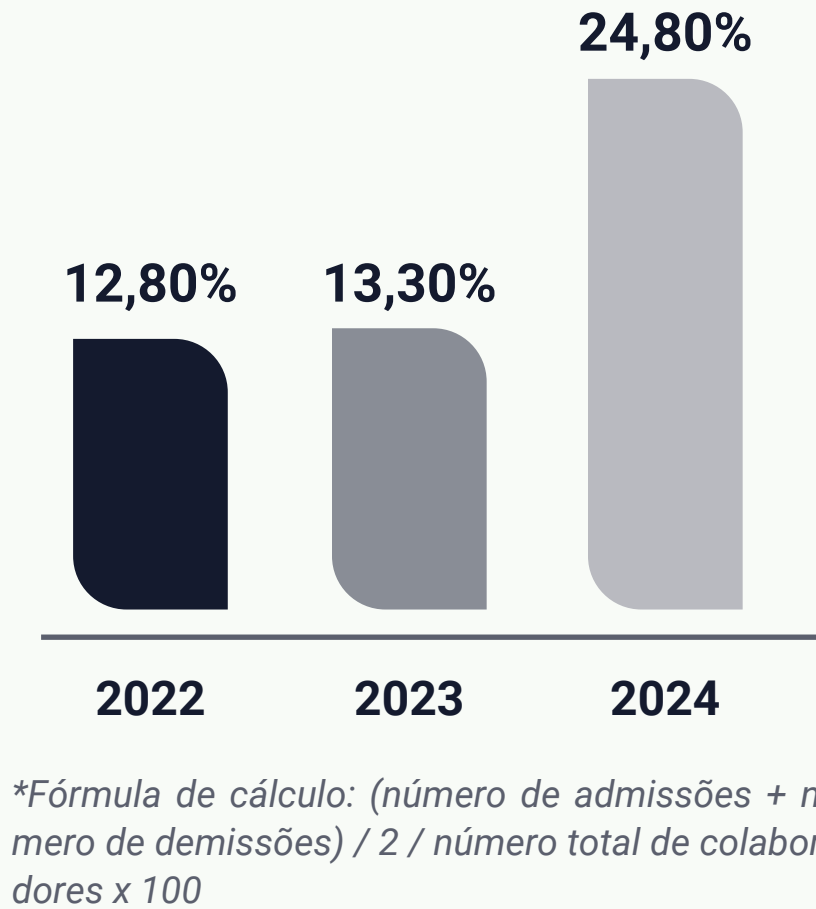
Por gênero



Por região



Taxa de rotatividade*



Por faixa etária e gênero

Faixa etária	Homens		Mulheres	
	2023	2024	2023	2024
Até 29 anos	3	15	4	5
Entre 30 e 50 anos	17	37	17	28
Mais 50 anos	6	16	4	4

Por segmento





Diversidade e Combate à discriminação

[GRI 3-3; 405-1]

O Grupo Jardim da Saudade preza pelo respeito pleno aos indivíduos, combatendo qualquer tipo de preconceito de raça, cor, religião, orientação sexual, posicionamento político-partidário, idade, origem social, condições físicas e mentais ou qualquer outra característica individual. Esse compromisso está declarado de forma expressa no Código de Ética e Conduta, lançado em 2023.

No ano em que foi implementado o Canal de Denúncias do Grupo, houve o registro de um episódio de discriminação por religião, tratado em conformidade com os dispositivos do Código. Ao final de 2024, também estava sendo conduzida uma pesquisa auto declaratória para atualização dos índices étnicos e raciais da Companhia, os quais balizarão ações futuras de combate à discriminação e, em especial, ao racismo.

Além de combater a discriminação, o Grupo Jardim da Saudade atua para promover um ambiente de trabalho diverso, certo de que isso favorece uma gestão mais eficiente e inovadora e contribui com uma sociedade menos desigual. Nesse sentido, no que se refere à equidade de gênero, nos dois anos contemplados neste Relatório, a maior par-

te dos cargos de Diretoria e Gerência foram ocupados por mulheres, demonstrando o compromisso do Grupo com a inclusão e a igualdade.

Em 2023, dos 21 cargos de alta liderança, 12 eram exercidos por mulheres. No ano seguinte, os cargos de alta gestão aumentaram para 26 e as mulheres ocupavam 13 posições. As tabelas a seguir apresentam a diversidade do quadro funcional com base em três aspectos: gênero, idade e escolaridade.

Colaboradores por categoria funcional e gênero

Categoria	Homens		Mulheres	
	2023	2024	2023	2024
Diretoria	2	2	2	4
Gerência	7	11	10	9
Coordenação	4	2	3	4
Supervisão	42	38	7	8
Técnico	17	17	37	31
Administrativo	17	18	45	43
Operacional	178	148	22	26



Colaboradores por faixa etária e gênero

Categoria	Homens		Mulheres	
	2023	2024	2023	2024
Até 29 anos	34	27	18	21
Entre 30 e 50 anos	155	135	74	64
Mais 50 anos	78	74	34	40



A fim de proporcionar a seus colaboradores a oportunidade de ampliar a escolaridade – e, assim, ampliar seu impacto social positivo –, o Grupo Jardim da Saudade pretende estabelecer parcerias com instituições responsáveis por programas de educação de jovens e adultos. Dessa forma, buscará potencializar sua contribuição à redução de desigualdades sociais, bem como ao aperfeiçoamento dos profissionais que atuam no setor do qual faz parte.

Colaboradores por grau de escolaridade

Escolaridade	2023	2024
Analfabeto	1	1
Ens. Fund. Incompleto	55	49
Ens. Fund. Completo	33	32
Ens. Médio Incompleto	25	24
Ens. Médio Completo	218	188
Superior Incompleto	9	9
Superior Completo	48	53
Pós-graduação	4	5

Já em relação à inclusão de Pessoas com Deficiência (PcD), o Grupo Jardim da Saudade cumpre rigorosamente as determinações previstas na legislação e contava, ao final de 2024, com 10 profissionais PcDs em seu quadro. Para os anos seguintes, planeja a elaboração de projetos de inclusão baseados no perfil de seus colaboradores, além de treinamentos voltados para o tema da Diversidade, com o objetivo de promover um ambiente de trabalho cada vez mais diverso e respeitoso.

O Grupo Jardim da Saudade preza pelo respeito pleno aos indivíduos, combatendo qualquer tipo de preconceito.



Desenvolvimento

[GRI 404-1]

A busca pela melhoria contínua do atendimento prestado aos clientes e, por consequência, dos resultados do negócio, envolve a capacitação constante dos colaboradores. Dessa forma, o Grupo Jardim da Saudade tem no desenvolvimento de suas equipes uma ação essencial à sustentabilidade corporativa. Em todas as unidades operacionais, foram promovidos, nos anos de 2023 e 2024, treinamentos ou eventos com o objetivo de qualificar os colaboradores para processos diversos.

Entre os temas trabalhados estavam liderança, atendimento humanizado, comunicação não violenta, gestão de conflitos, atendimento de situações de riscos, primeiros socorros, combate a incêndios, uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs), normas regulamentadoras, comportamento seguro, inteligência emocional, gestão de compras, ética e técnicas de vendas, entre outros. Ao todo, no biênio abrangido por este relatório, foram ofertadas mais de 12 mil horas de capacitação – um incremento significativo em relação a ano anterior, que se deve à reestruturação do setor de Gestão de Pessoas da Companhia.



Acolher com propósito

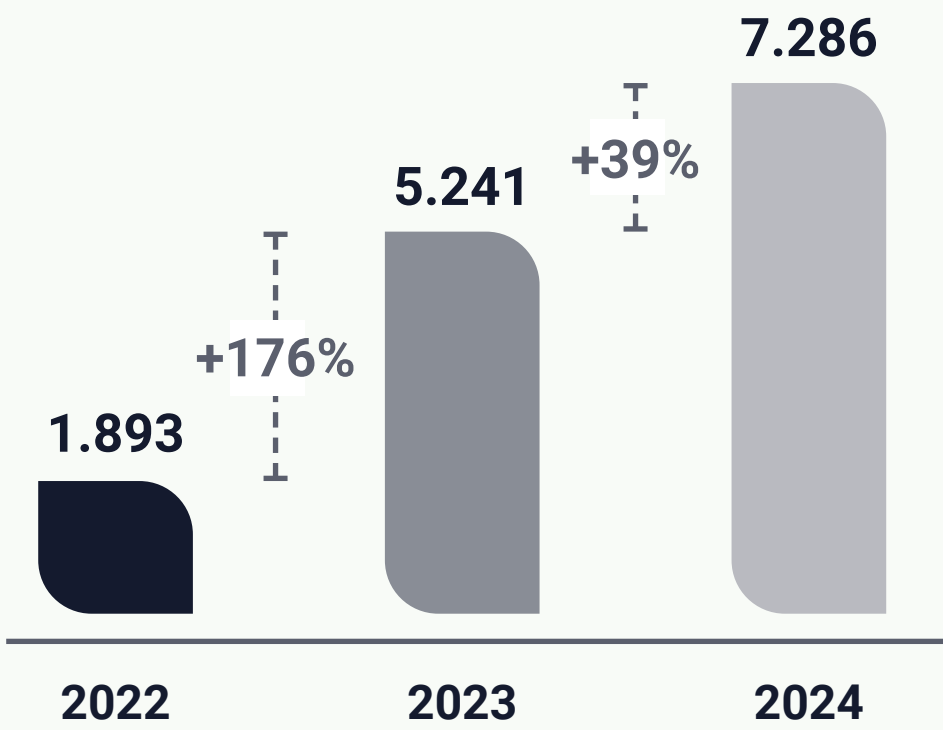
Oferecido a 166 colaboradores em 2024, o treinamento dedicado ao atendimento humanizado tinha por objetivo fortalecer a interação com o cliente por meio de uma conduta ética, solidária e acolhedora – inspirada no propósito e nos valores do Grupo Jardim da Saudade. Entre os temas trabalhados durante o curso, conduzido por uma consultoria especializada, estavam o cuidado com a linguagem e as mudanças nos procedimentos adotados durante o atendimento, o que resultaria em melhorias significativas da experiência do cliente.



A fim de seguir evoluindo em suas práticas de Gestão de Pessoas, o Grupo Jardim da Saudade prevê, para o próximo biênio, a realização de avaliações periódicas de desempenho e a estruturação de um Plano de Cargos e Salários, além do desenvolvimento de trilhas de carreira. Outro foco importante é a reestruturação da grade de capacitações, com a implementação de uma Matriz de Treinamentos obrigatórios, visando ao aprimoramento constante das competências organizacionais.

Ao todo, no biênio abrangido por este relatório, foram ofertadas mais de 12 mil horas de capacitação.

Número de horas de treinamento



Média de horas de treinamento

	2023	2024
Total por colaborador	13	20
Homens	6,7	15,3
Mulheres	27,3	29,3

Número médio de horas de treinamento por categoria funcional e gênero

Categoria	Homens		Mulheres	
	2023	2024	2023	2024
Diretoria	0	18	14	15
Gerência	12	51,6	21,2	24,4
Coordenação	7,6	79,5	4	11,4
Supervisão	4,5	9,4	4	25
Técnico	44,8	67	79,2	79
Administrativo	1,2	7,8	3,4	13,1
Operacional	3,91	8	3,7	4
Aprendiz	3,3	4,3	0,5	4,6





Saúde e segurança

[GRI 403-1; 403-2; 403-3; 403-9]

O Grupo Jardim da Saudade atua de forma permanente para promover um ambiente seguro para seus colaboradores, assim como para os visitantes de suas unidades. Essa postura envolve a oferta de treinamentos nas diversas áreas, a construção de uma cultura de segurança voltada à prevenção e a disponibilização dos equipamentos de proteção necessários, além da supervisão atenta dos locais de trabalho.

Há equipes dedicadas ao mapeamento e gerenciamento de riscos e à investigação de acidentes e incidentes, para identificação de causas e prevenção de recorrência. E de modo a considerar as peculiaridades de cada unidade operacional as ações são planejadas conforme a realidade local, mas também de forma alinhada às diretrizes do conglomerado. A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio (CIPA) participa ativamente dos processos estabelecidos, com membros oriundos de diversos setores do Grupo.

A implantação da agenda ESG contribuiu para fortalecer a cultura de segurança no Grupo, estimulando um acompanhamento mais detalhado de indicadores e planos de ação específicos. No final de 2024, essa governança teve

novo reforço com a criação de um comitê multidisciplinar de Pessoas, que atua com apoio de uma empresa terceirizada especializada. O objetivo é padronizar e obter avanço nos aspectos de SST em todas as unidades.

Importa destacar ainda que o Grupo Jardim da Saudade busca promover a saúde em todos os seus aspectos, com atenção também à saúde mental. As enfermarias localizadas nas unidades de Sulacap e Paciência estendem seu atendimento aos colaboradores, sempre que necessário.

Entre as iniciativas desenvolvidas pelas unidades operacionais no período, destacam-se:

- Nas unidades localizadas no Centro do Rio de Janeiro, foi implantado o mapa de riscos e rota de fuga, em conjunto com a realização de um treinamento de combate a incêndio;
- Para além da área de lazer dos colaboradores, foi construída no cemitério Jardim da Saudade Sulacap e inaugurada em 2024 uma Sala de Descompressão, para os colaboradores descansarem e se distraírem durante os intervalos;

- Também em 2024, foi determinado que as reuniões da CIPA sejam realizadas de forma conjunta nas unidades Paciência e Sulacap, incentivando a troca de experiências e soluções integradas. Além disso, foi criada a iniciativa “Convidado CIPA” – em cada reunião, um colaborador que não é membro da Comissão é convidado a comparecer, como forma de ampliar a atuação e participação dos colaboradores na cultura da segurança.

Adicionalmente, foram incluídas, no Plano de Gerenciamento de Riscos (PGR), ações relacionadas ao Plano de Manutenção para Riscos Psicossociais, visando fortalecer um ambiente de trabalho seguro, saudável e atento às necessidades dos colaboradores, reforçando o compromisso da empresa com o bem-estar integral das equipes. As principais medidas do Plano são destacadas no infográfico a seguir.





Instrumentos do Plano de Gerenciamento de Riscos (PGR)



Código de Ética e Canal de Denúncias

Garantem um direcionamento claro e um espaço seguro para a escuta ativa.



Inclusão da temática na CIPA

Inserção de saúde mental na pauta da Comissão, para abordagem integrada.



Treinamentos periódicos

Preparação de líderes conscientes e alinhados às necessidades das equipes.



Reunião Periódica de Gestores

Foco em discutir problemas e soluções.



Plano de Saúde Integral

Acesso a atendimento psicológico e psiquiátrico para apoio contínuo aos colaboradores.



Divulgação constante

Promoção de palestras e conteúdos sobre saúde preventiva e saúde mental.



Comitê Multidisciplinar de Pessoas

Atribuição de mapear riscos e oportunidades de melhoria em relação aos aspectos psicossociais.



Sala de Descompressão

Na unidade Sulacap, para descanso e relaxamento entre as atividades.

Para o próximo biênio o Grupo estabeleceu os seguintes planos relacionados ao tema:

- Novo mapeamento dos fatores de risco e diagnóstico, com base em uma Pesquisa de Clima e outras ferramentas complementares;
- Definição de indicadores de saúde;
- Acompanhamento das ações previamente implementadas;
- Reforma na área comum dos colaboradores da unidade de Paciência; e
- Fortalecimento das iniciativas para promoção de saúde mental.



Cuidados especiais

- **Programa de Alimentação do Trabalhador:** Nas unidades operacionais, a alimentação é oferecida no local, por meio de uma empresa terceirizada. Os colaboradores dos escritórios recebem vale-refeição.
- **Saúde e bem-estar:** Assistência médica por meio de plano de saúde, com atendimento psicológico e psiquiátrico, e auxílio odontológico.
- **Palestras sobre saúde preventiva:** Realizadas no âmbito de campanhas nacionais como Setembro Amarelo, Outubro Rosa, Novembro Azul etc.
- **Auxílio financeiro em situações emergenciais:** Apoio em casos como prejuízos causados por enchentes e outros eventos extremos.
- **Sepultamento e serviço funeral gratuito:** Estendido a familiares diretos (pais, filhos e irmãos).

Comunicação aberta

A comunicação com os colaboradores é feita por diferentes canais, com o intuito de abranger o maior número possível de profissionais e de promover a integração entre as unidades, assim como a aproximação da empresa. Nos murais presentes nas unidades, são afixadas informações relevantes, comunicados e orientações. O Grupo também disponibiliza informativos impressos, um canal digital de comunicação interna e um jornal mensal, no qual são publicados artigos de colaboradores, reconhecimentos dos funcionários do mês, aniversariantes, comunicados da Diretoria e sobre datas comemorativas, além da apresentação de novos colaboradores e novidades, incluindo a nova Coluna de Sustentabilidade.



Acidentes e incidentes

Durante o período coberto por este Relatório, foram registrados 21 casos de acidentes – 10 ocorridos em 2023 e 11 em 2024 –, envolvendo afastamento de colaboradores do Grupo. Desse total, 10 foram classificados como típicos e 11 como de trajeto.

Em 2024, ocorreu um acidente que resultou em óbito no Cemitério Jardim Porto Velho, durante um assalto, que vitimou o vigilante do local. A Companhia forneceu apoio à família do colaborador, incluindo auxílio funeral e todas as demais providências. A fim de mitigar riscos relacionados à violência urbana, que podem afetar a integridade física e emocional das equipes, diversas medidas de segurança foram reforçadas na unidade.

A implantação da agenda ESG contribuiu para fortalecer a cultura de segurança no Grupo Jardim da Saudade.



Clientes

[GRI 2-6; 2-29]

O Grupo Jardim da Saudade, ao longo de sua história, se destaca pelo nível de excelência de seus serviços, incluindo o atendimento humanizado e acolhedor prestado ao cliente. Os profissionais que atuam no conglomerado são capacitados para atender com empatia, igualdade, respeito e dentro dos preceitos éticos do Grupo. Com isso, estreitam o relacionamento com o público e possibilitam uma experiência mais reconfortante durante os ritos fúnebres.

Também são feitos investimentos contínuos na infraestrutura das unidades operacionais, incluindo cemitérios, capelas e crematório, para manter elevados os níveis de qualidade e de conforto. A facilidade na contratação dos serviços é outro requisito trabalhado, pois no momento do luto isso é essencial para evitar mais preocupações aos clientes. Nesse sentido, o *website* do Grupo permite a contratação de serviços de forma *on-line*, mais célere e prática para aqueles que assim preferirem.

Cabe ressaltar ainda o esforço em oferecer serviços com diferentes padrões de custo, para que possam alcançar todas as pessoas, incluindo as parcelas da população com

menor poder aquisitivo – o que reforça o compromisso do conglomerado com a igualdade. Nessa linha, o plano de assistência funerária Plamor tem papel fundamental, podendo ser contratado a um custo mensal que parte de R\$ 3,50.

Também buscando manter um relacionamento próximo e um atendimento eficiente e acessível para os diferentes perfis de cliente, o Grupo oferece multicanalidade extensa, com dezenas de canais de comunicação direta com o público, além de *chatbot* (atendimento realizado por inteligência artificial). A gestão dessas interações é feita pela Central de Relacionamento com o Cliente.

O monitoramento de indicadores do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) começou em setembro de 2023, abrangendo um total de 4.528 contatos de clientes, dos quais 62% dos registros consistiram em solicitações de segunda via de boletos, 30% relativos a comunicações de rotina como alterações de cadastro, informações e solicitações de documentos e apenas 6% eram reclamações. Em 2024, este número subiu para 6.942, resultado da amplia-

ção do período monitorado. 63% dos registros consistiram em solicitações de segunda via de boletos, 36% relativos a comunicações de rotina como alterações de cadastro, informações e solicitações de documentos e apenas 1% eram reclamações. No período, o acesso à segunda via de boleto foi incluído no site, e também foi criada uma central de atendimento para emissão de boletos digitais, resultando, no segundo semestre do mesmo ano, em uma diminuição de 24% na emissão manual de boletos.

Os profissionais que atuam no Grupo Jardim da Saudade são capacitados para atender com empatia, igualdade, respeito e dentro dos preceitos éticos da Companhia.



E como forma de aprimorar ainda mais o atendimento ao cliente, a partir de maio de 2024 o Grupo implementou uma pesquisa de satisfação, quantitativa e qualitativa, realizada mensalmente com os clientes de jazigos e do plano de assistência Plamor. A Metodologia quantitativa utilizada foi o Net *Promoter* Score (NPS) e o veículo de Comunicação é uma pesquisa enviada através do e-mail. As informações levantadas servirão como subsídio para a definição de ações voltadas à melhoria contínua dos serviços. A amostra é composta por 100% dos sepultamentos realizados com clientes de jazigos, além de novos e antigos clientes do Plamor.

No período, o Grupo começou a monitorar outros dois canais para medir a satisfação do cliente: o Google Negócios e o Reclame Aqui. Os indicadores das duas ferramentas se baseiam, respectivamente, no número de estrelas dadas pelo público e nas avaliações realizadas. Ao longo do período abrangido por este relatório, foi constatada uma melhora na percepção das pessoas em relação ao atendimento do conglomerado.

Satisfação do Cliente – NPS 2024



79% Índice médio de satisfação

79%



84% Promotores



11% Neutros



5% Detratores

No Google Negócios, a nota passou de 4.2 para 4.6, em seis meses, e no Reclame Aqui, 100% das reclamações em 2024 foram respondidas. Adicionalmente, são monitorados e respondidos os registros feitos no Procon – contudo, no período deste relatório, não houve reclamações registradas no órgão.

O Grupo Jardim da Saudade está presente ainda nas redes sociais - Instagram e Facebook. O objetivo é divulgar informações relevantes e de cunho social, ambiental e informativo, campanhas, datas comemorativas e se comunicar com os diversos *stakeholders*. Já o *website* do Grupo, mostra em detalhes os serviços oferecidos e traz a seção “Apoio ao enlutado”, com orientações sobre o processo do luto, em artigos elaborados por uma psicóloga especializada.

O objetivo para o próximo biênio é manter a taxa de resposta de 100%, aumentar o alcance da pesquisa NPS para os atendimentos telefônicos, além de ampliar os serviços de apoio ao luto.



Comunidade

[GRI 2-29: 413-1]

O Grupo Jardim da Saudade promove anualmente eventos abertos à comunidade no Dia de Finados, com o objetivo de apoiar famílias enlutadas e de ampliar o impacto social de suas ações. Intitulados “Finados com Arte”, os eventos são realizados há mais de duas décadas. A comunidade é convidada a visitar os cemitérios, prestar homenagens e, ao mesmo tempo, vivenciar experiências culturais, com música, dança, teatro, artes plásticas e literatura, como forma de ressignificar a data.

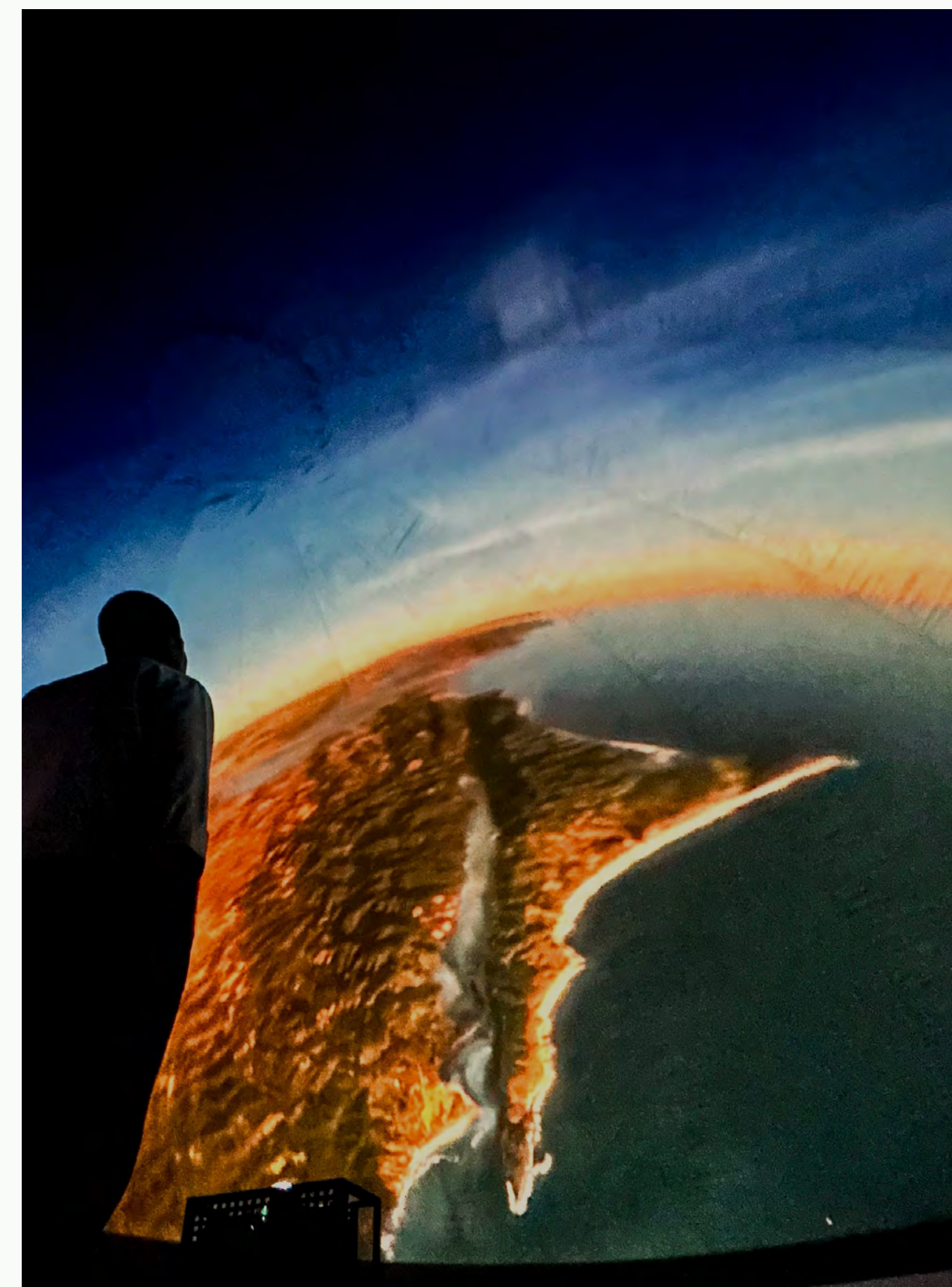
Em 2023, o “Finados com Arte” foi realizado nos cemitérios de Paciência e Sulacap, com celebrações religiosas e apresentações musicais. Em 2024, a unidade de Porto Velho também foi contemplada com a programação.

Na unidade de Sulacap, foi realizada uma celebração ecumênica com o objetivo de respeitar e valorizar a diversidade de crenças e formas de despedida. Além disso, na mesma unidade, uma ação de conscientização e educação ambiental complementou a experiência. Por meio de um planetário móvel com realidade virtual aumentada, os participantes eram convidados a refletir sobre a urgência de preservação do planeta. Assim, os convidados viven-

ciaram uma experiência imersiva de 360º, que contrastou a beleza da natureza com os impactos da destruição ambiental.

Após a experiência, os participantes receberam cartilhas educativas com informações práticas para engajamento ativo na construção de um futuro mais sustentável. Também tiveram a oportunidade de interagir com parceiros em iniciativas de sustentabilidade e coleta seletiva. Cabe destacar que 100% dos resíduos recicláveis gerados durante o evento foram destinados à coleta seletiva realizada por uma associação parceira – veja mais no [capítulo 3](#).

No evento Finados com Arte a comunidade é convidada a visitar os cemitérios, prestar homenagens e, ao mesmo tempo, vivenciar experiências culturais, como forma de ressignificar a data.





Ainda no âmbito da responsabilidade social e cumprindo suas obrigações legais, o Grupo disponibiliza sepulturas para indigentes e pessoas não procuradas e espaços com valores simbólicos para atender famílias de baixa renda. De acordo com a legislação, 5% do total de sepulturas devem ser destinadas para esses fins.

No Jardim da Paciência, há 2.534 sepulturas destinadas a indigentes e 2.565 para aluguel social. A unidade de Sulacap possui 2.407 espaços para o primeiro caso e 2.493 para o segundo.

O Grupo desenvolveu também, no período, o programa social Jardim do Bem. Foram viabilizadas doações de livros e brinquedos no Dia das Crianças para a Paróquia Jesus Salvador do Mundo e doações de roupas e calçados para a Associação dos Catadores de Jardim Gramacho (ACAM-JG). Em 2024, doações de vestuário foram direcionadas, ainda, para as famílias atingidas pelas enchentes no Rio Grande do Sul.





Fornecedores e parceiros

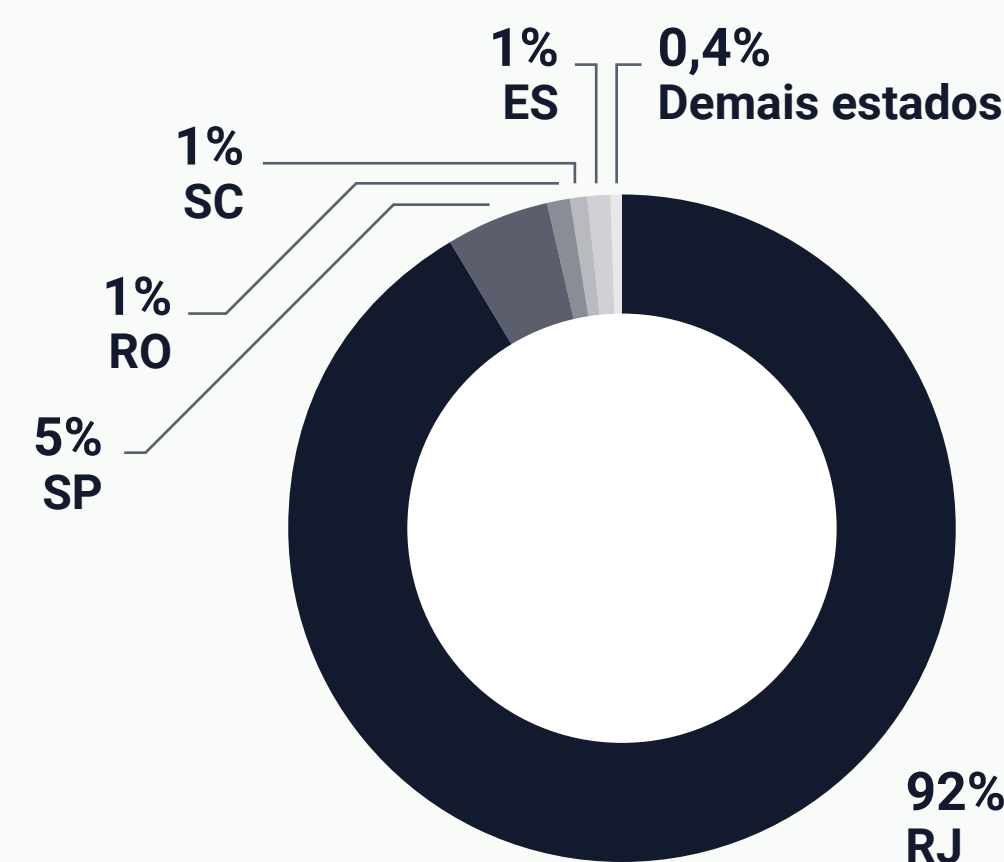
[GRI 2-6; 204-1]

As diretrizes de relacionamento com fornecedores e parceiros comerciais estão estabelecidas no Código de Ética e Conduta e buscam a manutenção de relações éticas, honestas e cooperativas. A seleção desses parceiros é baseada em critérios éticos, técnicos e de competitividade e prioriza, sempre que possível, fornecedores com base próxima das unidades operacionais, como forma de promover o desenvolvimento local. Os contratos firmados com fornecedores recorrentes preveem cláusulas em que esses parceiros assumem o compromisso de aderência à LGPD. O objetivo para o próximo biênio é a elaboração de um Manual de Fornecedores e a incorporação de compromissos ambientais e sociais nas previsões contratuais, além de expandir os critérios de seleção de novos fornecedores, garantindo maior alinhamento com práticas sustentáveis e responsáveis. Adicionalmente, o Grupo está em processo de padronização dos requisitos de fornecimento para todas as unidades operacionais.

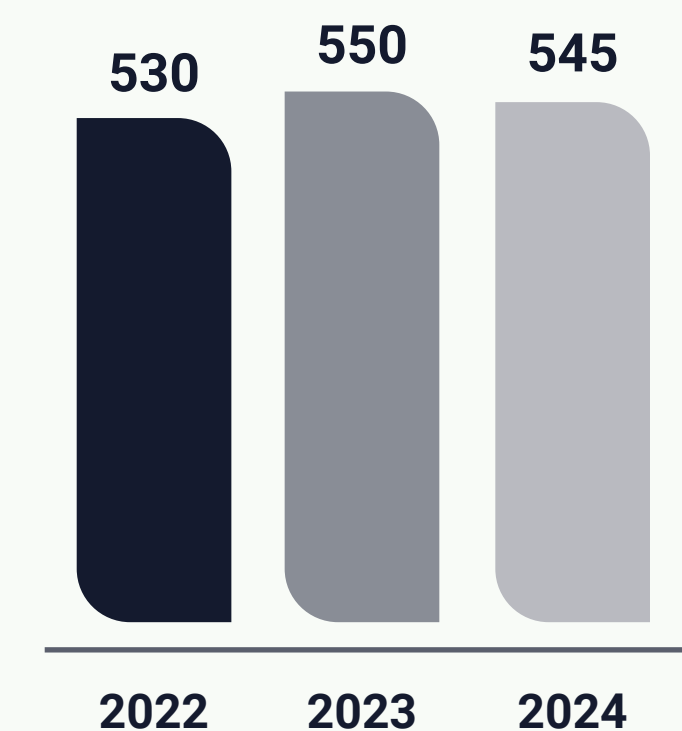
Ao final de 2024, 545 fornecedores estavam ativos – 149 novas empresas. O pagamento efetuado ao total de fornecedores no biênio foi de R\$ 76,3 milhões – R\$ 39,2 milhões em 2023 e R\$ 37,1 milhões em 2024. Como oportu-

nidade de promover o comércio local, 92% desse valor foi destinado a empresas do Rio de Janeiro, 1% a empresas em Rondônia e os outros 7% a empresas de cidades vizinhas. Os principais itens fornecidos foram urnas e caixões, ornamentação, pedras para lápides, grama, flores, insumos, EPIs, material de escritório e de construção, além de serviços de consultoria, abastecimento de recursos, como água, energia, combustíveis e destinadores de resíduos.

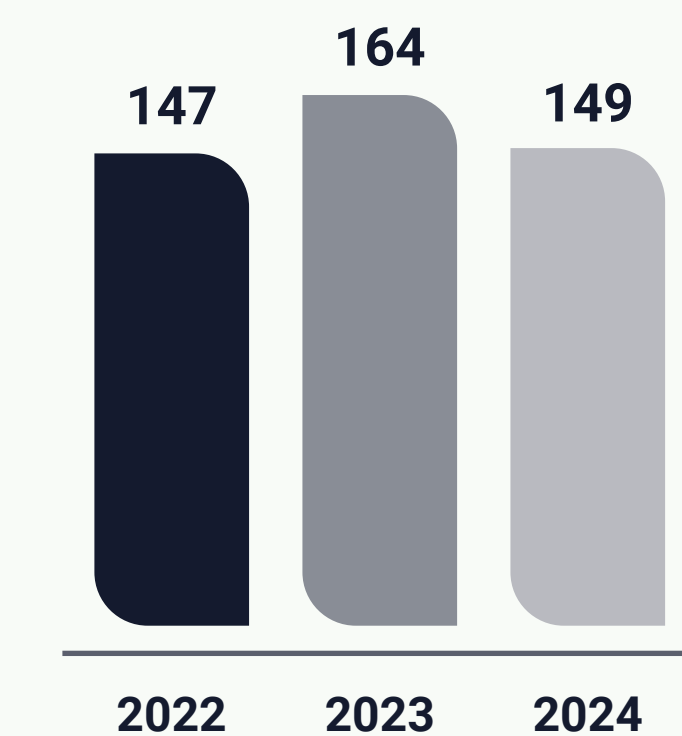
Percentual de gastos com fornecedores por UF



Número de fornecedores ativos



Número de novos fornecedores





3

RESPEITO AO MEIO AMBIENTE





Conformidade legal

[GRI 2-27]

A gestão ambiental do Grupo Jardim da Saudade contempla diretrizes e práticas voltadas ao desenvolvimento sustentável, incluindo planos de manejo que asseguram a plena conformidade legal das operações do conglomerado. Os cemitérios geridos pelo Grupo possuem todas as licenças ambientais exigidas, abrangendo medidas e programas voltados à identificação e ao gerenciamento de impactos sobre o meio ambiente.

Tais licenças são emitidas pelos órgãos competentes, que também supervisionam o cumprimento das condicionantes ambientais estabelecidas. No biênio 2023-2024, as unidades do Grupo não receberam multas ou quaisquer outras penalidades decorrentes de descumprimento de exigências legais.

Assegurar o cumprimento da legislação ambiental está entre as premissas de atuação do Grupo Jardim da Saudade.





Gestão ambiental

Mais do que assegurar a plena conformidade legal de suas operações, o Grupo Jardim da Saudade busca aperfeiçoar continuamente suas práticas, em prol da conservação ambiental, especialmente por meio do uso eficiente de recursos naturais. Nesse sentido, vem monitorando, desde 2022, um conjunto de indicadores de desempenho ambiental, focados em quesitos relevantes como água, energia e resíduos.



Água

[GRI 303-1; 303-2; 303-3]

As operações do Grupo utilizam água para consumo humano, higienização e limpeza de ambientes e equipamentos, instalações sanitárias, cozinhas e floricultura – e a atividade que demanda maior utilização do recurso é a irrigação das áreas verdes dos cemitérios. O volume de água consumido no biênio 2023 – 2024 foi de 55.238,7 m³, sendo 24.812,1 m³ no primeiro ano do período e outros 30.426,6m³ no segundo.

O incremento de 22,6 %, na comparação entre os dois anos, se deve tanto ao aumento da captação nas três unidades cemiteriais quanto ao início do monitoramento do volume captado de poços subterrâneos. Na unidade de Rondônia, o aumento foi motivado, especialmente, por um período de seca mais acentuado, que se estendeu por cerca de dois meses, gerando maior demanda de irrigação das áreas verdes – identificada a sobrecarga hídrica em virtude do fator climático, o Grupo Jardim da Saudade passou a analisar oportunidades de redução desse impacto, por meio de soluções mais eficientes de armazenamento e reuso. Nas uni-

dades do Rio de Janeiro, o aumento da captação de água também ocorreu devido à maior necessidade de irrigação de áreas verdes, em virtude da falta de chuva no período.

A maior parte da água utilizada nas operações provém de poços perfurados e outorgados pelos órgãos responsáveis, tendo o volume captado sob monitoramento, por meio de hidrômetros (implantados em 2022). Também são fontes de abastecimento as companhias locais de saneamento e os fornecedores de água mineral envasada – com volumes acompanhados por meio de faturas e notas fiscais de consumo.

Junto à área de ESG, os gestores responsáveis pelas unidades acompanham indicadores de consumo, a fim de corrigir eventuais desvios e combater o desperdício.



Na unidade de Sulacap há reaproveitamento da água da chuva, armazenada em dois reservatórios, com captação monitorada por hidrômetros e utilização destinada à lavagem de máquinas e equipamentos. No ano de 2023 essa fonte representava 0,5% da captação total da unidade, passando a representar 13,5% do volume total já no ano seguinte. Junto à área de ESG, os gestores responsáveis pelas unidades acompanham indicadores de consumo, a fim de corrigir eventuais desvios e combater o desperdício.

Com base no mapeamento dos impactos ambientais associados às suas operações, o Grupo Jardim da Saudade adota uma gestão rigorosa dos riscos relacionados ao tema. Como parte desse gerenciamento, são mantidos 20 poços de monitoramento do lençol freático em cada unidade e realiza-se avaliação e análise química com periodicidade estipulada pela Licença Municipal de Operação (LMO). O Grupo também mantém uma distância mínima de 1,5 metros entre o lençol freático e as sepulturas, seguindo aos padrões estabelecidos pela legislação.

Outro aspecto monitorado é a água oleosa decorrente do abastecimento de combustíveis e manutenção de equipamentos nas unidades fluminenses. Esse efluente é direcio-

nado para a Caixa Separadora de Água e Óleo (CSAO), que passa por análise química semestral, e o descarte se dá por empresa terceira contratada, especializada e devidamente habilitada para a atividade. Na unidade de Paciência, a água resultante da produção de placas de concreto passa pelo mesmo procedimento e os efluentes sanitários são destinados ao sistema de filtração, fossa séptica e sumidouro.

Em complemento, é realizado o monitoramento de qualidade da água armazenada nos reservatórios, que contam com limpeza semestral. Durante o período de vigência deste relatório, os resultados do monitoramento relativos à água e efluentes permaneceram dentro dos padrões de qualidade exigidos.

Como objetivos para os próximos anos, destacam-se iniciativas de promoção de eficiência hídrica e estudo de projeto de captação de água da chuva em outras unidades.

Consumo de água
(em m³)

	2023	2024
Água subterrânea	20.956,9	24.257,1
Abastecimento público	3.088,0	2.581,0
Água de terceiros	719,1	1.989,9
Água de Superfície - Captação de água da chuva	48,1	1.598,6
Total	24.812,1	30.426,6





Energia

[GRI 302-1]

As edificações, equipamentos e veículos do Grupo consomem energia proveniente de eletricidade e combustíveis. No período de 2023 a 2024, o consumo de eletricidade do Grupo, considerando todas as suas unidades, totalizou 2.683,1 Gigajoules (GJ) e 2.886,9 GJ, respectivamente.

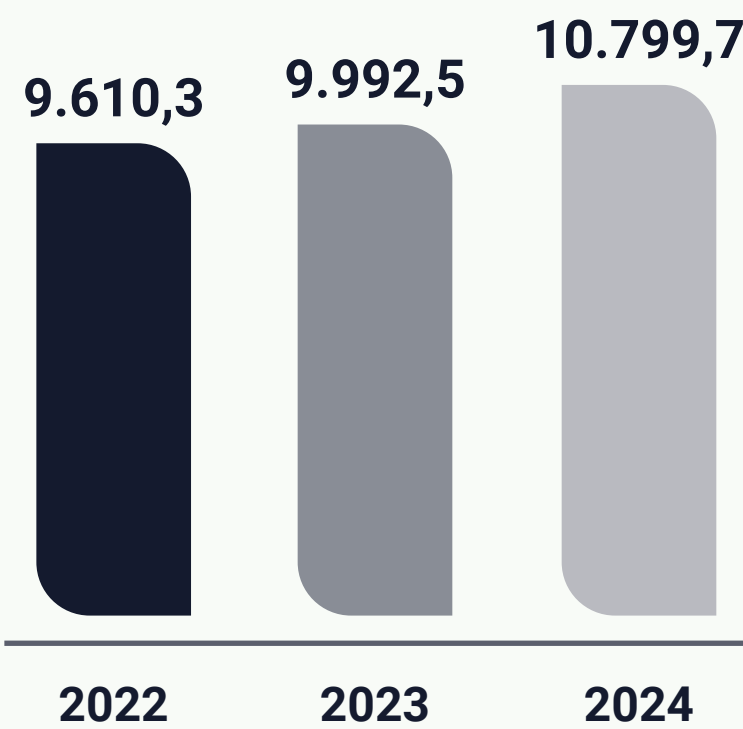
Os combustíveis são empregados nas frotas de veículos, em máquinas e equipamentos, nos fogões da lanchonete e do refeitório dos colaboradores, além de serem utilizados nos processos de cremação. O consumo desses combustíveis é monitorado de forma sistemática, a fim de garantir eficiência. Em 2023, foram consumidos 7.309,5 GJ, volume que chegou a 7.912,8 GJ no ao seguinte – entre as causas do incremento está a elevação do consumo de GLP, diretamente relacionado ao crescimento no número de processos de cremação.

Visando aumentar a sustentabilidade das operações e a eficiência energética, a partir de julho de 2024 foi realizada a substituição da gasolina por etanol em 100% dos veículos modelo “flex” que compõem a frota do Grupo nas unidades do Rio de Janeiro, priorizando fontes renováveis de energia provenientes de uma matriz mais limpa. Assim, o uso de energia renovável que representava 1,4% do total em combustíveis em 2022 foi elevado a 5,6% ao final de 2024.

Além disso, as unidades adotam o uso de carrinhos elétricos nos cemitérios, contribuindo para a redução da pegada de carbono, e utilizam fluidos químicos que auxiliam na diminuição dos poluentes emitidos pelo diesel.

O consumo total de energia foi de cerca de 9.992,5 GJ e 10.799,7 GJ nos períodos, aumento de 11%. A fim de melhorar o desempenho ambiental e contribuir para o combate às mudanças climáticas, o Grupo segue empenhado em ampliar a eficiência energética das operações, buscar alternativas para ampliar o consumo de eletricidade oriunda de fontes renováveis e elevar o percentual dessas fontes no consumo total de energia.

Consumo total de energia



Consumo de eletricidade

(em GJ)

2022	2023	2024
2.540,6	2.683,1	2.886,9

Consumo de combustíveis

(em GJ)

Classificação	Combustível	2022	2023	2024
Não renováveis	Diesel	917,0	841,1	933,3
	Gasolina	1.823,0	1.952,5	1.353,9
	GLP	4.042,8	4.198,2	5.137,4
	GNV	186,8	199,8	14,7
	Lubrificante	-	-	1,0
Renovável	Etanol	100,1	117,9	472,5



Resíduos

[GRI 306-1; 306-2; 306-3; 306-4; 306-5]

O manejo dos resíduos gerados pelas unidades operacionais obedece a Planos de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS), em conformidade com a Política Nacional de Resíduos Sólidos (Lei nº 12.305/2010) e demais normativas que regulam o setor. Nos cemitérios, os resíduos são armazenados no Abrigo Temporário de Resíduos (ATR), onde são separados nas seguintes classes: comum, infectante, metal, madeira, lápide de granito, entulho, compostáveis e recicláveis. O maior volume gerado, tanto em 2023 quanto em 2024, se referia a entulho e detritos comuns.

Materiais infectantes decorrentes de atividades de sepultamento passam por autoclave, um tipo de esterilização a vapor, realizada por empresas com a expertise necessária. Já as outras classes de resíduos são destinadas a aterros sanitários, compostagem e reciclagem, tanto por meio de coleta municipal quanto via prestadores de serviço licenciados para a atividade.

Os resíduos classificados como comum, madeira, metal, entulho e lápide triturada são destinados ao aterro sanitário. Na unidade de Rondônia, as lápides passam por processos de manutenção e polimento, sendo, na maioria das

vezes, reaproveitadas e realocadas no campo. A terra limpa é, por sua vez, encaminhada para o aterro sanitário ou reaproveitada internamente. O conteúdo proveniente da caixa separadora de água e óleo, bem como da fossa e esgoto, é direcionado à estação de tratamento. O óleo queimado é enviado a uma parceira especializada, que realiza o processo de rerrefino.

Resíduos de plástico, metal e papel, por sua vez, passam por coleta seletiva e são encaminhados para uma associação de recicladores, que recolhe os materiais nas unidades fluminenses – em Rondônia, esses resíduos seguem destinação de resíduo comum, devido ao baixo volume. Os resíduos eletrônicos são direcionados para a reciclagem, enquanto a grama, as coroas de flores e os restos de floricultura são enviados para compostagem nas unidades fluminenses. Essa iniciativa foi implementada no final de 2022 na unidade de Paciência e em 2024 na unidade de Sulacap e contribuiu significativamente para a redução do volume de resíduos encaminhados a aterros. Do volume total de resíduos registrado em 2023, 22,5 toneladas deixaram de ser enviadas para o aterro sanitário por meio da compostagem. No ano seguinte, esse total chegou a 265,5 toneladas.



Do volume total de resíduos registrado em 2023, 22,5 toneladas deixaram de ser enviadas para o aterro sanitário por meio da compostagem. No ano seguinte, esse total chegou a 265,5 toneladas.



O Grupo também adota precauções buscando assegurar a destinação adequada de todos os resíduos gerados. Para isso, mantém contrato com uma consultoria ambiental, que audita *in loco* os processos de coleta e descarte, para garantir que estejam adequados e em conformidade com a legislação vigente.

Como parte das medidas adotadas para mitigação de impacto ambiental, foi efetuada, durante o período, a substituição das embalagens de plástico utilizadas nas flores da floricultura por embalagens de papel. Além disso, a madeira foi substituída por papelão em transportes internos.

Em 2024, foi implementado um projeto de conscientização ambiental durante o evento de Finados (veja mais na [página 33](#)), com o objetivo de promover a Educação Ambiental entre os grupos de *stakeholders* presentes. Também foi realizado um treinamento sobre coleta seletiva com 12% dos colaboradores, que passaram a atuar como multiplicadores de informações sobre o tema.

Resíduos gerados

Classificação	Tipo	Unidade de medida	2023	2024
Perigoso	Infectante	t	33,6	37,3
Não perigoso	Resíduo Comum	t	255,1	168,8
	Madeira	t	135,2	151,1
	Ferro	t	22,0	39,1
	Entulho	t	218,1	366,1
	Lápide - Granito	t	10,6	38,4
	Poda de Árvore	t	39,0	6,0
	Terra	t	1.921,0	1.387,0
	Grama	t	27,9	289*
	Coleta Seletiva (plástico, papel e metal)	t	0,0	0,4
	Eletrônicos	t	0,0	0,1
Perigoso	Óleo queimado	m³	0,2	0,1
	Caixa Separadora de Óleo	m³	2,4	3,75
Não perigoso	Fossa e Esgoto	m³	50,0	93,0
Total em toneladas		t	2.662,5	2.483,1
Total em m³		m³	50,5	96,9

*O volume desse resíduo aumentou em razão da mensuração da unidade de Rondônia ter iniciado no final de 2023.

Emissões controladas

O Crematório do Jardim da Saudade de Sulacap opera com dois fornos devidamente licenciados pela Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Inovação e Simplificação (SMDEIS). Em conformidade com a NOP-INEA-01 — Programa de Monitoramento de Emissões de Fontes Fixas para a Atmosfera (PRO-MON AR) —, os equipamentos atendem integralmente às exigências legais, incluindo a realização de testes de queima. Entre as condicionantes estabelecidas, destaca-se a obrigatoriedade de apresentação periódica do Relatório de Automonitoramento de Emissões Atmosféricas, conforme previsto na Licença de Operação emitida pelo órgão competente.

Para isso, os dois fornos possuem um sistema automatizado de monitoramento contínuo e análise dos gases emitidos, em especial oxigênio e monóxido de carbono. Testes complementares são realizados por uma empresa externa independente, para assegurar que os parâmetros legais de emissões estejam sendo atendidos. Os relatórios gerados pela empresa contratada são entregues ao órgão responsável.

Como reflexo da implantação da agenda ESG do conglomerado, as emissões de gases de efeito estufa resultantes das demais atividades das unidades operacionais também estão sendo monitoradas e serão objeto, futuramente, de planos de mitigação e compensação.





Biodiversidade

[GRI 304-1]

Em todas as unidades do Grupo Jardim da Saudade, o monitoramento da vegetação é uma prática constante. Nas unidades do Rio de Janeiro – Paciência e Sulacap – foram adotados formicidas naturais e biodegradáveis em substituição aos produtos químicos e implantadas caixas de decantação para resíduos de cimento.

Além disso, em Paciência, foi implantado um horto florestal de um hectare de extensão. Com capacidade produtiva anual de 5 mil mudas, o espaço é dedicado à produção de mudas de espécies nativas, destinadas ao replantio tanto na própria unidade quanto no cemitério de Sulacap.



Áreas de preservação

Os cemitérios-parque desempenham o papel de integrar áreas verdes à paisagem urbana e contribuir para a conservação da biodiversidade. Nesse contexto, as unidades do Grupo Jardim da Saudade implementam iniciativas voltadas à manutenção da vegetação nativa e ao controle de fatores externos que possam comprometer a fauna e a flora locais. A seguir, são apresentadas algumas dessas ações, reforçando o compromisso com a sustentabilidade e a proteção do meio ambiente:

- Em 2024, a unidade de Porto Velho conduziu a recuperação de 0,873 hectares de Área de Preservação Permanente (APP), com o objetivo de restaurar a vegetação nativa.
- Na unidade de Paciência, 40 hectares são de Mata Atlântica protegida.
- Também em Paciência, cercas foram instaladas para impedir a entrada de gado proveniente das propriedades vizinhas e ações preventivas foram implementadas para combater queimadas no entorno do cemitério.
- Na unidade Sulacap, que tem como vizinho o Parque Estadual da Pedra Branca, um muro de alvenaria faz a contenção de possíveis focos de incêndio.



4

AGENDA ESG





Gestão sustentável

Ao reconhecer a relevância dos aspectos sociais, ambientais e de governança para a construção de um futuro mais sustentável, o Grupo Jardim da Saudade reafirma seu compromisso em conduzir os negócios com responsabilidade em relação ao meio ambiente, as pessoas e às instituições. Dessa forma, desde 2022 a Companhia vem fortalecendo sua Agenda ESG, a partir de uma materialidade elaborada e atualizada com a participação de diferentes grupos de stakeholders – veja mais no tópico a seguir.

Após a publicação de seu primeiro Relatório de Sustentabilidade, em 2023 (referente ao ano anterior), o Grupo inseriu em sua estrutura organizacional uma área dedicada a ESG, com reporte direto à Presidência. Esse movimento permitiu definir e executar um Plano de Ação focado em sustentabilidade, que inclui o monitoramento de indicadores relativos aos temas materiais.

Como desdobramento das ações orientadas à gestão de pessoas – a Companhia fortaleceu a área de Recursos Hu-

manos. Assumindo posição estratégica, essa área passou a conduzir a melhoria contínua de práticas relativas à saúde, segurança e desenvolvimento dos colaboradores.

Em outra frente, em atenção à experiência e acolhimento das pessoas que contratam seus serviços – tema também material – o Grupo Jardim da Saudade se dedicou à construção da Jornada do Cliente. O projeto teve como resultado a identificação dos diferentes perfis de usuários e seus principais pontos de contato, gerando diversas oportunidades de melhoria no relacionamento.

Na esfera ambiental, os temas materiais – água, energia, emissões e resíduos – estiveram no centro de iniciativas focadas em redução de impacto nos ecossistemas e no ganho de eficiência em processos ambientais. Já em Governança, o destaque foi o lançamento do Código de Ética e Conduta, ainda em 2023, e os treinamentos que o sucederam, reforçando a cultura de integridade no Grupo Jardim da Saudade.

Ciente de que esses e outros avanços representam os primeiros passos de uma jornada recente, a Companhia mantém seu Plano de Ação ESG ativo. Alinhado à atualização da materialidade, esse Plano prevê objetivos, metas e orçamento para o próximo biênio.

Entre as principais ações programadas está a estruturação da Matriz de Riscos da Companhia, a qual deverá envolver as diversas áreas de negócio e incluir riscos socioambientais e de governança, além de operacionais, financeiros e de mercado, entre outros. Com conclusão prevista para o segundo semestre de 2025, a Matriz e os processos dela derivados serão devidamente reportados aos *stakeholders* em 2027². Em decorrência dessa iniciativa, a Companhia pretende realizar, também em 2025, seu primeiro exercício para elaboração de dupla materialidade, buscando consistência no alinhamento entre aspectos financeiros e socioambientais relevantes, a fim de conectar materialidade de impacto à materialidade financeira – no curto, médio e longo prazos.

2. Informações a serem divulgadas no Relatório de Sustentabilidade 2025/2026.



Materialidade

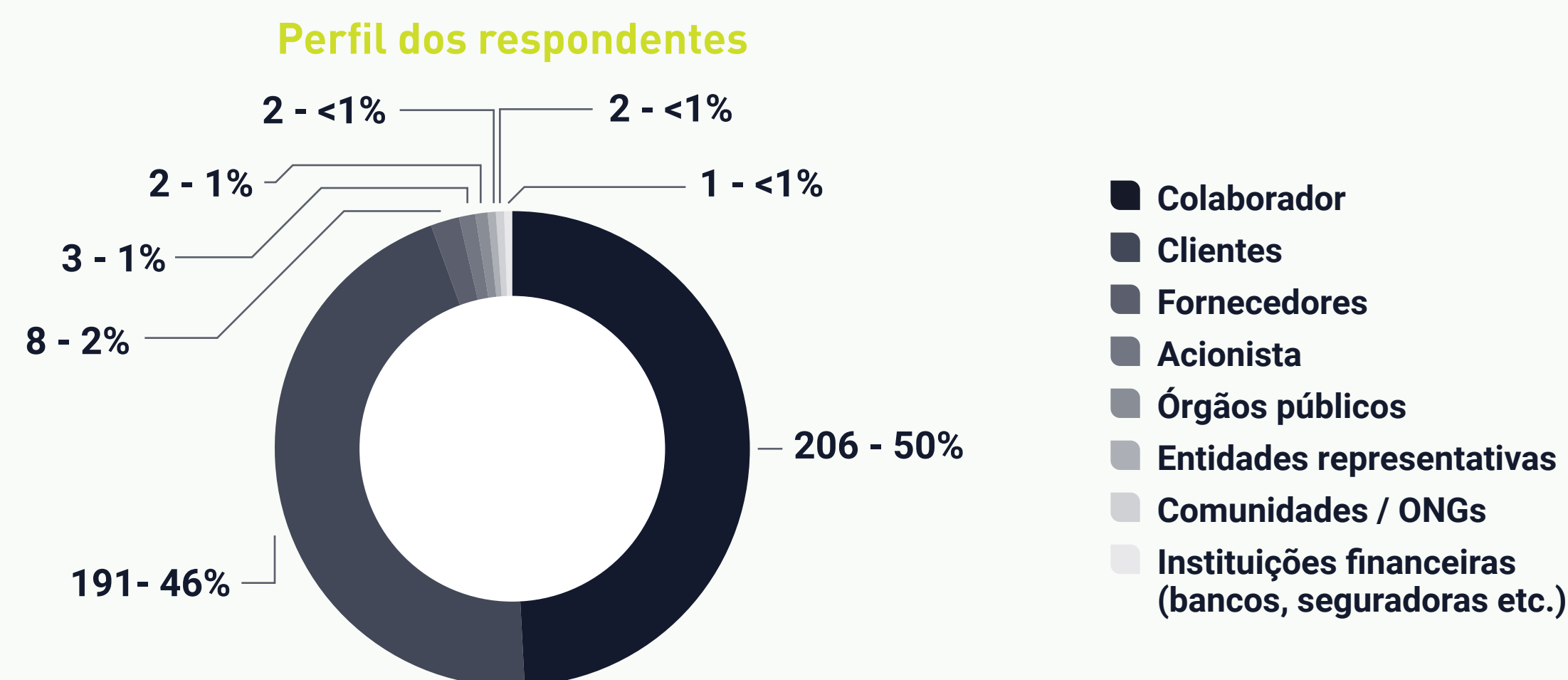
[GRI 2-29: 3-1; 3-2]

A fim de assegurar que sua agenda ESG reflita a evolução do contexto de sustentabilidade, a Companhia atualiza seus estudos de materialidade periodicamente. Assim, ao longo do biênio reportado, essa agenda refletia o estudo de materialidade realizado em 2022³.

Para o período 2025-2026, a materialidade foi atualizada, por meio de um processo que incluiu a análise do contexto de sustentabilidade do Grupo Jardim da Saudade, em todos os segmentos de atuação, a partir de suas políticas e práticas, do posicionamento público de outros *players* setoriais sobre o tema e das recomendações de *frameworks* globais de reporte ESG.

Com base nos temas identificados como potencialmente materiais, foi realizado o engajamento de *stakeholders*, por meio de consulta *on-line* a uma amostra de diferentes públicos de relacionamento da Companhia – colaboradores, fornecedores e clientes, entre outros. Participaram dessa etapa 415 respondentes, os quais indicaram a relevância, sob sua perspectiva, dos tópicos relacionados à sustentabilidade pré-elencados pelo Grupo Jardim da Saudade.

Como resultado desse processo, a combinação entre os temas considerados mais relevantes pelos *stakeholders* engajados e aqueles dados como fundamentais à estratégia da Companhia compõem a Materialidade 2024/2025, validada pelo Alta Gestão. Ao todo, 10 aspectos foram elencados como materiais, os quais estão conectados aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) – propostos pela Organização das Nações Unidas (ONU) na Agenda 2030, e serão monitorados por meio de indicadores específicos, a serem reportados no próximo ciclo.



3. O detalhamento relativo à construção da Materialidade 2023/2024 pode ser acessado no Relatório de Sustentabilidade 2022 – [clique aqui](#).

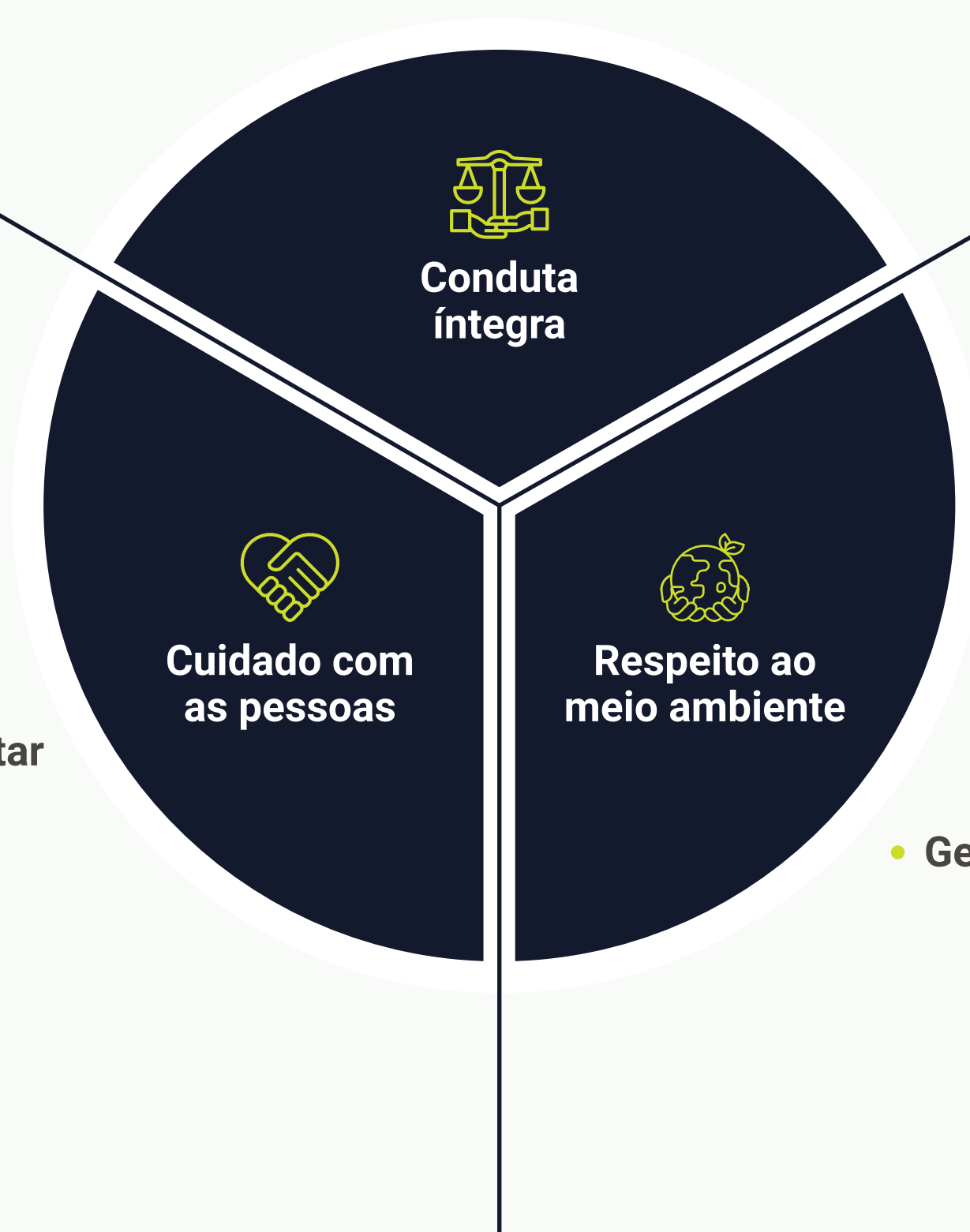


Matriz de Materialidade

(2025/2026)

- Ética e integridade
- Gestão de riscos
- Direitos Humanos
- Desempenho econômico-financeiro

- Satisfação, experiência e acolhimento do cliente
- Saúde, segurança e bem-estar de colaboradores
- Desenvolvimento dos colaboradores



- Ecoeficiência
- Gestão de resíduos / Circularidade
- Biodiversidade

ODS relacionados:





O quadro a seguir apresenta a evolução dos temas materiais entre o biênio 2022/2024 e 2025/2026.

Evolução dos temas materiais

Temas materiais 2022/2024

Conduta ética
Privacidade de dados
Conformidade legal
Concorrência leal

Saúde, segurança e desenvolvimento dos colaboradores

Experiência e acolhimento do cliente

Responsabilidade na cadeia de valor

Água
Energia e emissões
Resíduos

Inovação

Tema(s) relacionado(s) 2025/2026

- Ética e integridade
- Gestão de riscos
- Saúde, Segurança e bem-estar dos colaboradores
- Desenvolvimento dos colaboradores
- Satisfação, experiência e acolhimento do cliente
- Ética e integridade
- Direitos Humanos
- Gestão de riscos
- Ecoeficiência
- Ecoeficiência
- Gestão de resíduos e circularidade
- Gestão de riscos
- Gestão de riscos

Observações

Aspectos distribuídos entre os dois temas citados ao lado.

Os principais temas relativos a colaboradores foram desmembrados, de modo que desenvolvimento se tornou um tópico em separado.

Tema mantido, incorporando a análise de satisfação dos clientes, além das iniciativas de orientação e acolhimento.

Os aspectos mais relevantes relacionados à sustentabilidade na cadeia de valor foram incorporados aos temas materiais citados ao lado.

Aspectos distribuídos entre os três temas citados ao lado.

Aspecto incorporado ao tema listado ao lado.



Sobre o Relatório

Perfil do reporte

[GRI 2-2; 2-3; 2-14]

Este Relatório de Sustentabilidade reitera o compromisso do Grupo Jardim da Saudade em conferir transparência às informações sobre seu desempenho ambiental, social e de governança. Orientada pelas diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI) – em sua versão *Standard* –, a publicação relata a gestão, as políticas e as práticas corporativas referentes ao período compreendido entre 1º de janeiro de 2023 e 31 de dezembro de 2024, acompanhando os exercícios apresentados nas Demonstrações Financeiras dos respectivos anos.

A Companhia publica Relatórios de Sustentabilidade bianualmente e a edição anterior a esta, referente a 2022, foi divulgada em maio de 2023. Dúvidas, sugestões e comentários sobre o conteúdo deste relatório podem ser enviadas por e-mail (esg@jardimdasaudade.com.br).

Relevância

Este Relatório de Sustentabilidade 2023/2024 foi construído com a participação de uma equipe multidisciplinar, envolvendo diversos profissionais da Companhia e supervisionado pela Alta Gestão. Alinhados às orientações da GRI, busca trazer os aspectos de sustentabilidade que façam parte do dia a dia do segmento de atuação do Grupo Jardim da Saudade e reflitam as práticas adotadas – considerando, também, o contexto socioambiental das regiões onde os negócios são desenvolvidos.

Dessa forma, os temas elencados para reporte consideram políticas e práticas corporativas, o posicionamento de outras organizações do setor e os interesses manifestados pelos principais *stakeholders*. Além disso, têm base nas recomendações de *frameworks* globais sobre o tema, elaborados por instituições especializadas – além da GRI, foram observadas orientações gerais da International Integrated Reporting Council (IIRC) e do Pacto Global das Nações Unidas.

Engajamento de stakeholders

[GRI 2-29; 3-1]

Para definição dos temas materiais a reportar, este Relatório usa como base o processo de engajamento de *stakeholders* realizado no ciclo anterior, no qual foram consultados os principais públicos de relacionamento da Companhia, a fim de identificar seus interesses e demandas de informação.

Temas materiais

[GRI 3-2]

Com base na consulta aos *stakeholders*, bem como dos compromissos da Companhia em relação à sustentabilidade, este Relatório apresenta informações sobre os mesmos temas materiais reportados no ciclo anterior. A seguir, o Sumário remissivo GRI apresenta os indicadores selecionados por tópico, com base nos temas relevantes elencados para reporte.



Sumário de conteúdo da GRI

Declaração de uso

O Grupo Jardim da Saudade elaborou o presente relatório com base nas normas de reporte da GRI para o período de 1º de janeiro de 2023 a 31 de dezembro de 2024.

GRI 1: Fundamentos 2021

Norma GRI		Conteúdo	Página	Motivo/explicação
A organização e suas práticas de relato				
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-1	Detalhes da organização	5	
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-2	Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	5, 52	
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-3	Período de relato, frequência e ponto de contato	52	
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-4	Reformulações de informações	-	Não houve reformulação no período reportado.
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-5	Verificação externa	-	O relatório não foi verificado por auditoria externa.
Atividades e trabalhadores				
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-6	Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	8, 31, 35	
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-7	Empregados	19	
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-8	Trabalhadores que não são empregados	19	



Norma GRI	Conteúdo	Página	Motivo/explicação
Governança			
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-9 Estrutura de governança e sua composição	11	
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	11	
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-11 Presidente do mais alto órgão de governança	11	
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	11	
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	13	
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	52	Cabe à Diretoria Executiva a aprovação da versão final do Relatório de Sustentabilidade.
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-15 Conflitos de interesse	-	Eventuais conflitos de interesse são discutidos e decididos pela Diretoria Executiva.
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-16 Comunicação de preocupações cruciais	-	A comunicação de preocupações críticas ocorre por meio de reuniões periódicas da Diretoria Executiva com os demais gestores.
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	-	Não foram desenvolvidas ações no período reportado.
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	-	Não há processo estruturado de avaliação de desempenho dos membros da Diretoria Executiva.
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-19 Políticas de remuneração	-	
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-20 Processo para determinação da remuneração	-	A remuneração dos executivos da Companhia é estabelecida pela Diretoria Executiva.
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-21 Proporção da remuneração total anual	-	



Norma GRI		Conteúdo	Página	Motivo/explicação
Estratégia, políticas e práticas				
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-22	Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	3	
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-23	Compromissos de política	14, 16	
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-24	Incorporação de compromissos de política	-	O Grupo tem como compromisso o respeito à legislação vigente. Em complemento, nos próximos anos, políticas corporativas serão desenvolvidas no intuito de estabelecer as diretrizes internas de gestão.
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-25	Processos para reparar impactos negativos	14	
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-26	Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	14	
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-27	Conformidade com leis e regulamentos	37	
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-28	Participação em associações	-	Associação dos Cemitérios e Crematórios do Brasil (Acembra); National Funeral Directors Association (NFDA); Sindicato dos Estabelecimentos de Serviços Funerários do Rio de Janeiro (SEFERJ); Sindicato dos Proprietários de Cemitérios e Crematórios Particulares do Estado do Rio de Janeiro (SINCERJ); e Sindicato dos Cemitérios e Crematórios Particulares do Brasil (SINCEP).
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-29	Abordagem para engajamento de stakeholders	31, 33, 49	
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-30	Acordos de negociação coletiva	-	100% dos colaboradores têm contratos cobertos por acordos coletivos.



Norma GRI	Conteúdo	Página	Motivo/explicação
Temas materiais			
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-1 Processo de definição de temas materiais	49	
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-2 Lista de temas materiais	49	
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	14, 24	
Práticas de Compra 2016			
GRI 204: Práticas de Compra 2016	204-1 Proporção de gastos com fornecedores locais	35	
Combate à Corrupção			
GRI 205: Combate à Corrupção 2016	205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	14	
Energia			
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo de energia dentro da organização	40	
Água e Efluentes			
GRI 303: Água e Efluentes 2018	303-1 Interações com a água como recurso compartilhado	38	
GRI 303: Água e Efluentes 2018	303-2 Gestão dos impactos relacionados ao descarte de água	38	
GRI 303: Água e Efluentes 2018	303-3 Retirada de água	38	
Biodiversidade			
GRI 304: Biodiversidade 2016	304-1 Unidades localizadas dentro ou adjacentes a áreas protegidas e de alto índice de biodiversidade	44	
GRI 304: Biodiversidade 2016	304-2 Impactos significativos de atividades, produtos e serviços na biodiversidade	44	
GRI 304: Biodiversidade 2016	304-3 Habitats protegidos ou restaurados	44	
GRI 304: Biodiversidade 2016	304-4 Espécies incluídas na lista vermelha da IUCN e em listas nacionais de conservação com habitats em áreas afetadas por operações da organização	44	



Norma GRI	Conteúdo	Página	Motivo/explicação
Emissões			
GRI 305: Emissões 2016	305-1 Emissões diretas de Gases do Efeito Estufa (GEE) (Escopo 1)	-	O Grupo Jardim da Saudade não monitorou as emissões de GEE no período reportado.
GRI 305: Emissões 2016	305-2 Emissões indiretas de Gases do Efeito Estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia (Escopo 2)	-	
Resíduos			
GRI 306: Resíduos 2020	306-1 Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	41	
GRI 306: Resíduos 2020	306-2 Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	41	
GRI 306: Resíduos 2020	306-3 Resíduos gerados	41	
GRI 306: Resíduos 2020	306-4 Resíduos não destinados para disposição final	41	
GRI 306: Resíduos 2020	306-5 Resíduos destinados para disposição final	41	
Emprego			
GRI 401: Emprego 2016	401-1 Novas contratações e rotatividade de funcionários	21	
Saúde e Segurança do Trabalho			
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	28	
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	28	
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-3 Serviços de saúde do trabalho	28	
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-9 Acidentes de trabalho	28	



Norma GRI		Conteúdo	Página	Motivo/explicação
Capacitação e Educação				
GRI 404: Capacitação e Educação 2016	404-1	Número médio de horas de treinamento por funcionários	26	
Diversidade e Igualdade de Oportunidades				
GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016	405-1	Diversidade dos órgãos de governança e dos funcionários	19, 24	
Não Discriminação				
GRI 406: Não Discriminação 2016	406-1	Casos de discriminação e medidas corretivas adotadas	14	
Comunidades Locais				
GRI 413: Comunidades Locais 2016	413-1	Operações com programas de engajamento da comunidade local, avaliação de impactos e desenvolvimento local	33	Parcial. O Grupo não realizou a avaliação de impacto no entorno das operações.
Privacidade do Cliente				
GRI 418: Privacidade do Cliente 2016	418-1	Queixas comprovadas relativas à violação da privacidade e perda de dados de clientes	14	

